



► Satisfaction des patients en hausse ..... 1



► Suivez avec nous la transformation de VOTRE HÔPITAL! ..... 2



► Le triathlon de l'Hôpital communautaire de Cornwall! ..... 3



Cornwall Community Hospital  
Hôpital communautaire de Cornwall

# Cap sur la

# Communauté

BULLETIN DE L'HÔPITAL COMMUNAUTAIRE DE CORNWALL

## L'Hôpital communautaire de Cornwall lance son nouveau site Web!



Vous cherchez des renseignements sur les services offerts à l'hôpital? Vous vous demandez quelles sont les heures de visite? Vous voulez rester au courant des bulletins et des activités de l'hôpital? Vous pourrez maintenant trouver de l'information sur l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) plus facilement grâce à son nouveau site Web.

Ce nouveau site contient tous les précieux renseignements que renfermait l'ancien site ainsi que des renseignements supplémentaires sur les programmes et les services offerts

à l'hôpital, les événements et les nouvelles, sans compter les bulletins et les rapports.

Quelques-unes des autres propriétés marquantes comprennent : le sondage éclair qui vous permet de faire connaître vos commentaires et vos opinions rapidement à l'hôpital; les trucs santé où nos professionnels de la santé vous communiquent des conseils simples pour vous aider, vous et votre famille, à rester en santé; le bouton « ce que vous pensez » qui vous permet d'évaluer le contenu, la conception, la convivialité et l'impression globale de n'importe quelle page du site Web. La nouvelle section élargie de prévention et lutte contre l'infection offre des renseignements détaillés sur la divulgation publique, conformément aux exigences du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Ces nouvelles caractéristiques permettront à l'hôpital de mieux comprendre la démo-

graphie des gens qu'il dessert et ainsi d'offrir aux membres du public les renseignements qu'ils désirent et dont ils ont besoin.

Consultez le site souvent pour consulter les diverses publications de l'hôpital, notamment notre Plan d'accessibilité mis à jour, lequel décrit les mesures que nous prenons pour nous conformer aux normes du Ministère, et notre thermomètre de rendement pour voir où nous nous situons par rapport à d'autres hôpitaux semblables à la nôtre!

Le nouveau site est très convivial. Vous le trouverez à la même adresse Internet : [www.hopitalcornwall.ca](http://www.hopitalcornwall.ca). Visitez-le dès maintenant.

## Satisfaction des patients en hausse!

L'Hôpital communautaire de Cornwall participe à un sondage provincial normalisé sur la satisfaction des patients, lequel lui permet de se comparer à des hôpitaux semblables en Ontario. Pour la période allant de janvier à mars 2009, l'HCC a obtenu un score de 89 % quant à la « perception générale de la qualité des soins reçus au Service des urgences ». Nous sommes fiers de signaler que ce score représente une hausse de la satisfac-

tion des patients à l'HCC, sans compter qu'il est supérieur à la moyenne pour les hôpitaux semblables. Dans le cadre du sondage le plus récent, l'HCC a obtenu un score considérablement supérieur à celui des hôpitaux semblables en ce qui a trait à l'éducation et aux renseignements fournis aux patients (71% par rapport à 61% pour les hôpitaux semblables).

# Grand succès pour le triathlon de l'Hôpital communautaire de Cornwall!

Des athlètes des quatre coins de l'Ontario, de l'ouest du Québec et du nord de l'État de New York se sont rassemblés la fin de semaine des 22 et 23 août à l'occasion du triathlon de première classe de l'Est ontarien. En effet, le triathlon de l'Hôpital communautaire de Cornwall, commandité par Cornwall Mazda, a accueilli un nombre record d'athlètes, soit 300 adultes et 99 jeunes. Il s'agit d'une hausse de 56 % par rapport à l'année précédente.

Cet événement avait vraiment quelque chose à offrir aux athlètes de tous les âges et de tous les calibres. Les participants ont pu compétitionner dans des catégories de divers degrés de difficulté : une course de 5 km, le « try-a-tri », le triathlon de sprint, le duathlon de sprint, les relais ou le triathlon olympique pour adultes ainsi que des courses pour les enfants de trois ans ou plus. Comme l'événement se déroule sur deux jours, bon nombre de parents regardent leurs enfants le samedi, puis participent eux-mêmes à l'événement le dimanche matin.

Pour certains, les activités de la fin de semaine s'avéraient une initiation aux sports que sont le triathlon et le duathlon, tandis que pour d'autres, les courses représentaient la compétition la plus exigeante de l'Est ontarien. Par conséquent, pour la première fois cette année, des athlètes élites et professionnels étaient de la partie.

Dans la catégorie des jeunes, la première place est allée au triathlète Stéphane Contant, 13 ans, chez les garçons et à la



Ci-dessus : Kassia Régnier traverse la ligne d'arrivée, se classant deuxième chez les filles de 13 ans et moins, dans la division du triathlon pour les jeunes.

triathlète Alexandra Nurse, 13 ans, chez les filles. Dans la division olympique (1500 m de nage, 40 km de vélo et 10 km de course), c'est Andrew Courchene, 20 ans, qui l'a emporté chez les hommes avec un temps de 2 heures, 6 secondes, soit 2 pleines minutes avant ses compétiteurs! Chez les femmes, c'est Sara Domina qui a gagné le titre avec un temps de 2 heures, 15 minutes et 14 secondes.

L'événement a remporté un franc succès. Il a rassemblé la communauté à l'occasion d'une fin de semaine d'activité physique, de compétition et de camaraderie, tout en encourageant les athlètes, jeunes et moins jeunes, à mettre leur courage et leur détermination à l'épreuve.

**Veillez vous joindre à nous pour célébrer les 60 années de service des Auxiliaires de l'Hôpital communautaire de Cornwall!**

**Le saviez-vous?** Les Auxiliaires de l'Hôpital communautaire de Cornwall comptent 238 hommes et femmes. Ces bénévoles travaillent dans divers services de l'hôpital, y compris la boutique de cadeaux, la clinique de soins du diabète et les soins palliatifs. En outre, ils passent du temps avec les patients, offrant à ces derniers de la compagnie et de la compassion. En plus de faire du bénévolat, tous les ans, les Auxiliaires recueillent des fonds visant l'achat d'appareils dont l'Hôpital a grandement besoin. En 2009, ils ont amassé 40 000 \$, lesquels ont permis l'achat d'équipement bariatrique. Ce don est en plus de leur engagement annuel à l'égard de la campagne de fonds de capitaux de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall.



Suivez avec nous la transformation de VOTRE HÔPITAL!

Les travaux de construction du projet de réaménagement de l'Hôpital communautaire de Cornwall ont maintenant débuté. En suivant les travaux des trois phases du projet expliqués ci-dessous, vous verrez les changements et les améliorations à l'emplacement de l'avenue McConnell au fur et à mesure qu'ils se déroulent. Visitez notre site Web à [www.hospitalcornwall.ca](http://www.hospitalcornwall.ca) pour obtenir des mises à jour régulières et pour voir la transformation de VOTRE HÔPITAL!

## Phase 1 (de mai 2009 à décembre 2009) :

La construction débutera par les travaux d'ordre mécanique et électrique ainsi que l'aménagement d'un nouveau terrain de stationnement d'employés dans la section Nord de l'hôpital. L'accès à ce nouveau terrain de stationnement se fera à partir de l'avenue Marleau. Pendant cette phase, les services présentement situés dans l'aile Ouest seront installés ailleurs pour nous permettre de préparer la construction prévue à la phase 2.

## Phase 2 (de janvier 2010 à novembre 2011) :

En janvier 2010, vous pourrez vous attendre de voir le démantèlement de la partie Ouest actuelle de l'Hôpital. Au printemps de 2010, la construction débutera avec les fondations de la nouvelle aile. Une grande grue de chantier sera installée à l'endroit où se trouveront par la suite les nouveaux ascenseurs. On entamera la construction de la charpente de la nouvelle annexe de 8 826 mètres carrés (95 000 pieds carrés) à deux niveaux.

## Phase 3 :

En 2012, le Service d'urgence, le Service d'imagerie diagnostique et la salle d'opération déménageront dans l'aile nouvellement construite. On entamera ensuite la rénovation des sections vidées de l'Hôpital qui représentent une superficie de 6 968 mètres carrés (75 000 pieds carrés). Grâce à ces travaux, tous les services de l'Hôpital seront consolidés à l'emplacement de l'avenue McConnell.