

## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 27 janvier 2022.*

### Résultats des activités 2021-2022

Le Conseil a passé en revue les états financiers pour la période se terminant le 30 novembre 2021. Le déficit cumulé annuel a été réduit à 1,5 million de dollars en raison d'une bonne gestion des coûts et d'une augmentation des volumes. Le manque à gagner engendré par les restrictions associées à la pandémie et les pressions liées au taux d'occupation se poursuit. Pour la fin de l'exercice, on prévoit un déficit de 1 million de dollars au chapitre des revenus, composé de revenus déficitaires. Le bilan est bon. Le déficit du fonds de roulement a été réduit et l'on prévoit qu'il sera éliminé d'ici à la fin de l'année.

### Projet de recherche

Le Conseil d'administration a approuvé la participation de l'hôpital à l'étude suivante : « Utiliser les données démontrées pour aiguiller les enfants, jeunes et familles aux soins en présentiel, virtuels ou mixtes ». Ce projet vise à comprendre les expériences et les perceptions des jeunes et des familles ayant accédé à des groupes virtuels durant la pandémie de COVID-19.

### Réponse à la pandémie de COVID-19

La vague actuelle de la pandémie de COVID-19 a présenté son lot de difficultés, dont un effet direct sur les ressources humaines. La réduction du personnel disponible et une capacité limitée en lits ont rendu la situation encore plus difficile.

Le Centre de gestion des incidents a repris ses vérifications quotidiennes afin d'assurer le suivi de la situation actuelle, il travaille à l'établissement d'une forme d'analyse prédictive et envisage d'autres stratégies d'atténuation qui pourraient être nécessaires. Les renseignements examinés tous les jours comprennent le volume de patients ayant reçu un test positif à la COVID-19, le nombre total de lits occupés ainsi que l'absentéisme des membres du personnel et des médecins.

Afin de protéger la capacité en ressources humaines, la province a enjoint aux hôpitaux de cesser toutes les activités cliniques non urgentes et ne nécessitant pas de soins d'urgence majeure. Nous savons tous que cela a des répercussions malheureuses pour les patients n'ayant pas la COVID-19 et qui ont besoin de soins médicaux.

### L'équipe Santé Les enfants avant tout

Le Conseil d'administration a approuvé la participation de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) à l'équipe Santé Ontario (ESO) Les enfants avant tout en tant que partenaire organisationnel. Cette équipe hébergée par le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario a été approuvée en tant qu'ESO innovatrice en 2019. Dans l'ensemble de la région, 60 organismes collaborent à cette démarche visant à mieux mettre en relation les services de santé pour les enfants et les jeunes ainsi qu'à aider les fournisseurs communautaires et les autres ESO à s'occuper de ces personnes.

---

---

# Le point sur la planification et le recrutement du personnel

Les deux dernières années ont eu des répercussions considérables sur les ressources humaines en santé. Il faut donc s'attendre à un roulement de personnel supérieur au sortir de la pandémie. M. Christopher Garnett, chef des Ressources humaines, a fait le point sur la planification et le recrutement du personnel à l'Hôpital. Sa présentation traitait entre autres des données sur les postes vacants en Ontario et dans l'Est, centrées sur les infirmières autorisées, les infirmières auxiliaires autorisées et les préposées aux services de soutien à la personne, des pressions actuelles en matière de recrutement ainsi que des stratégies de recrutement à l'échelle internationale et au pays. Puisque le nombre de candidatures éventuelles au pays est insuffisant afin d'appuyer le système de soins de santé, y compris les nouveaux diplômés, on prévoit que le recrutement international est la voie de l'avenir.

## SeamlessMD

Au cours des prochains mois, l'HCC mettra en place une plateforme numérique nommée SeamlessMD. Cette plateforme guidera les patientes et les patients, de la préparation préopératoire au rétablissement postopératoire, au moyen d'information personnalisée, de listes de choses à faire, d'un suivi des progrès et d'un suivi à distance des patients. Ces derniers pourront accéder à SeamlessMD au moyen d'un téléphone intelligent, d'une tablette et/ou d'un ordinateur, de même que choisir de partager leur profil SeamlessMD avec leurs fournisseurs de soins.

Les patientes et les patients pourront aussi communiquer avec un membre de leur équipe de soins en utilisant la fonctionnalité de messagerie intégrée dans l'application. Si les outils de participation traditionnels comme les fiches de renseignements à imprimer demeurent disponibles, SeamlessMD sera plus pratique pour les patients et rehaussera leur expérience d'engagement. L'application sera disponible en français et en anglais.

Cette application est utilisée par divers fournisseurs de soins de santé et hôpitaux dans l'ensemble du Canada et des États-Unis.

## Reconnaissance

Le Conseil a souligné la contribution des équipes et des personnes suivantes.

**M<sup>me</sup> Diane Boulerice**, spécialiste des applications des systèmes d'information sur la santé, pour son travail et son soutien afin de veiller à ce que les paramètres des dossiers incomplets atteignent la cible.

Les **employés de l'Hôpital** qui ont aimablement répondu à la demande d'aide afin de fournir un appui au personnel et aux médecins dans les secteurs de soins aux patients durant ces moments difficiles.

Les **membres du personnel médical**, pour leur esprit de collaboration et leur travail d'équipe soutenus durant cette période difficile.

## Chef de division

M<sup>me</sup> Sophie Gendron a été nommée chef de la Division des sages-femmes pour trois ans, soit de 2022 à 2024.

*Félicitations, M<sup>me</sup> Gendron!*

---

# Mandat

Le Conseil a approuvé les modifications au mandat des comités suivants :

- Comité de prévention et de contrôle des infections
- Comité des dons d'organes et de tissus