

## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 23 novembre 2023.*

### Échange de renseignements sur la santé

Le 30 mars 2023, l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) a déployé l'initiative provinciale d'échange d'informations de santé Ontario eHub. L'établissement a alors commencé à utiliser eHub pour l'échange de données sortantes, envoyant des renseignements sur les patientes et les patients aux foyers de soins de longue durée (SLD). Comme cela était prévu, le projet continue d'évoluer. Voici d'autres développements.

- L'HCC est en voie de déployer l'importation des dossiers externes vers l'établissement le 28 novembre 2023. Cette phase du projet permettra au personnel autorisé d'importer les dossiers externes des foyers de SLD dans le dossier Cerner.
- L'Hôpital d'Ottawa prévoit se joindre au projet eHub à la fin de l'automne, créant ainsi une connectivité et une intégration supplémentaires avec les partenaires régionaux. Cette intégration marquant un tournant puisque ce sera la première fois que les systèmes de dossiers de santé électroniques *Cerner* et *Epic*\* seront capables d'échanger des données entre eux au Canada.

C'est une période passionnante alors que nous continuons à consolider notre intégration et à améliorer nos capacités de soins aux patients et d'échange de renseignements au moyen d'Ontario eHub.

\* L'Hôpital d'Ottawa utilise le dossier de santé électronique Epic.

### Équité, diversité et inclusion (ÉDI)

La coordonnatrice de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, Farhana Meghji, a présenté au Conseil d'administration le cadre envisagé à ce sujet. Ce cadre vise à appuyer la mise en place de l'ÉDI à l'HCC. Farhana Meghji explique qu'en amorçant cette démarche vers la création de programmes d'ÉDI de grande qualité, l'établissement favorise un milieu de travail dans lequel chaque membre du personnel a un sentiment d'appartenance et se sent valorisé. Cette approche permet aussi à l'établissement de fournir des soins inclusifs, axés sur la personne et compétents sur le plan culturel, démontrant ainsi aux patients et aux clients que nous les comprenons en tant que personne. En nous assurant que l'hôpital offre un environnement équitable, nous créons une culture organisationnelle qui permettra d'attirer et de retenir du personnel expérimenté ainsi que d'appuyer nos patientes et patients.

Dans sa présentation, M<sup>me</sup> Meghji a présenté brièvement une partie du travail réalisé à ce jour qui comprend la mise en place d'un comité sur l'ÉDI auquel siègent des représentantes et des représentants de tout l'établissement. Elle a également présenté des points saillants du récent sondage en matière d'ÉDI auprès des travailleuses et travailleurs de l'Hôpital, qui a été mené à l'automne 2023.

Le Conseil d'administration approuve le cadre 2022-2027 de l'HCC en matière d'ÉDI.

## Rapports

Le Conseil a passé les points suivants en revue et en a débattu :

- le rapport d'étape du Plan de fonctionnement annuel 2023-2024, daté du 16 novembre 2023;
- la fiche de rendement général 2023-2024 et les résultats jusqu'à la fin du deuxième trimestre;
- le rapport trimestriel sur la sécurité des patients pour le troisième trimestre de 2022-2023 et le premier trimestre de 2023-2024. Les données du quatrième trimestre 2022-2023 ont été perdues en raison du cyberincident.

## Comités du Conseil

Le Conseil d'administration a décidé de modifier le nom du Comité des finances et de la vérification. Il s'agit désormais du Comité des ressources et de la vérification, puisque ce nom reflète mieux son mandat.

Le Conseil d'administration a nommé les personnes suivantes en tant que dirigeantes et dirigeants de comités pour 2023-2024.

- Alice Wilson-Haramis et Kristen MacDonell à titre de présidente et de vice-présidente du Comité des services en français.
- Josh Eamon et Dale McSween à titre de président et de vice-président du Comité spécial sur les terrains.

## Plan intégré de sécurité des patients et de la qualité

Le Conseil a approuvé les modifications apportées au Plan intégré de sécurité des patients et de la qualité 2022-2025. Ce plan concorde avec les orientations stratégiques et englobe bien des initiatives pour aborder la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité.

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes.

**Wendy Card**, standardiste, pour son professionnalisme.

**La D<sup>re</sup> Céline Lemire**, qui a joué un rôle important dans la réussite du nouveau modèle axé sur les patients hospitalisés et fondé sur le travail d'équipe amorcé au printemps 2022 et du projet de mise en congé de la salle d'urgence.

**Kasey Sleeman**, analyste financière de la paie, qui offre une aide inestimable pour appuyer les activités relatives aux fonctions de la paie, y compris le processus de rétablissement et de rapprochement.

**Emilee Walker**, gestionnaire des Services financiers, pour sa diligence à suivre manuellement le processus de détection des fraudes, tandis que les solutions numériques habituelles n'étaient pas disponibles.

**Le Comité de mieux-être à l'Hôpital** pour son excellent travail de promotion de la santé et du mieux-être et visant à rehausser l'expérience professionnelle de toutes les personnes qui travaillent à l'PHCC.

**Toutes les personnes en nomination aux prix 2023 de l'PHCC et leurs lauréats** dans diverses catégories : ICARE, remarquables nouveaux arrivants, carrière exceptionnelle, excellence en leadership, amélioration et innovation continues, bienveillance dans les soins de santé.

---

## Politiques

Le Conseil a approuvé la révision des politiques suivantes.

- FN 10-025 – Politique d'autorisation de dépenses
- FN 10-050 – Politique générale d'achat, en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2024
- PR 05-020 – Gestion des commentaires des patients et des familles (plaintes)

## Mandats

Le Conseil a approuvé les modifications apportées au mandat du Comité multidisciplinaire des analyses hors laboratoire.