

Pleins feux sur

L'aile Ouest

de votre hôpital en évolution





Nous présentons avec grande fierté la nouvelle aile Ouest de l'Hôpital communautaire de Cornwall. L'ouverture de cet établissement de pointe nous permet d'accroître notre capacité de soins, et nous sommes mieux équipés que jamais pour répondre aux besoins grandissants de nos collectivités. »

— JEANETTE DESPATIE
Directrice générale



INTÉGRITÉ
COMPASSION
RESPONSABILITÉ
RESPECT
MOBILISATION

I C A R E





Points saillants

- 95 000 pi² de **locaux modernes pour les soins de santé**, conçus de façon à améliorer l'expérience des patients;
- 6 **salles d'opération** ultramodernes, dont des salles de 600 pi² pour les chirurgies orthopédiques, ainsi qu'une table d'urologie numérique de pointe;
- à **l'Urgence**, des locaux spacieux et modernes où il est possible d'accueillir davantage de patients pour ainsi réduire les temps d'attente;
- des **portes automatiques munies de la technologie mains libres**, une importante amélioration en matière de lutte contre les infections;
- un excellent **centre de diagnostic dernier cri**;
- un **appareil d'IRM** (GE Optima MR450W) faisant appel à la résonance magnétique nucléaire pour obtenir des résultats d'imagerie diagnostique supérieurs;
- un **tomodensitomètre** (GE Discovery CT 750 HD) donnant des images tomographiques de haute qualité;
- un **service offrant un processus de stérilisation** d'avant-garde pour prévenir les infections;
- un **parc de stationnement** remanié et pratique, muni d'un meilleur éclairage extérieur et d'un système de sécurité accrue;
- la participation de nombreux fournisseurs **locaux** de matériaux de construction et plus de 100 000 heures de travail pour les gens de notre **collectivité**.



Un phare des soins de santé

L'ouverture de l'aile Ouest marque une nouvelle ère des soins de santé à l'HCC

De grandes salles bien éclairées, du nouvel équipement, l'ajout de services et l'utilisation de technologies de pointe sont tous des éléments témoignant de l'attrait de la nouvelle aile Ouest de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC). L'aile Ouest est le secteur technologique de l'établissement, dont elle sera le cœur : on y trouve six salles d'opération ultramodernes, le Service d'imagerie diagnostique, une salle d'urgence, une autre pour les chirurgies d'un jour ainsi que les dernières technologies médicales. Cette section de 95 000 pi² conçue par Stantec Architecture et construite par Pomerleau est mise en valeur par les entrées éclairées naturellement des côtés nord et sud de l'édifice. Il s'agit d'une grande réalisation pour la Ville de Cornwall et l'ensemble des Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry.

L'édifice a été conçu pour améliorer l'expérience des soins de santé. Selon d'innombrables études, l'environnement physique

peut avoir un effet sur la santé mentale, émotionnelle et physique des patientes et des patients. La nouvelle aile a été pensée précisément pour laisser entrer davantage la lumière du soleil dans les sections des patients et des visiteurs.

« L'importance de l'environnement physique a été l'un des principaux aspects intégrés à la conception architecturale de l'aile, dit le vice-président des Services de soutien, Alan Greig. Les murs en verre de 37 pi laissent passer le plus de lumière naturelle possible dans l'édifice, ce qui rehausse le rendement, l'humeur et la perception. »

La structure attire déjà l'attention du public. Les passants ralentissent immédiatement pour admirer le superbe édifice, bien visible au centre de la ville. Il montre à quel point la persévérance, le travail acharné et en équipe peuvent être récompensés. « La communauté devrait être fière de cette réalisation. Nous nous réjouissons à la perspective de l'amélioration des services et de l'expérience des patients dans son ensemble », a dit la directrice générale de l'HCC, Jeanette Despatie.



Les murs en verre de 37 pi laissent passer le plus de lumière naturelle possible dans l'édifice, ce qui rehausse le rendement, l'humeur et la perception. »

— ALAN GREIG,
Vice-président des Services de soutien

Réception du secteur des chirurgies de jour
Poste de l'équipe de l'Urgence
Triage des patients



La technologie au service des patients

L'aile Ouest de l'HCC comprend de l'équipement médical de pointe pour accroître notre capacité à répondre aux besoins d'avenir des patients.

Chef de file

À l'avant-garde des possibilités

La méthodologie « LEAN » : au service de l'amélioration continue des soins aux patients

En 2010, grâce à l'approche « LEAN », à l'Urgence de l'HCC, la réduction des temps d'attente avant de voir un médecin pouvait aller jusqu'à 32 %. Fort de cette réussite, l'HCC maintient le cap sur l'amélioration continue au moyen des principes « LEAN » afin d'optimiser ses processus et d'améliorer la qualité des soins aux patients.

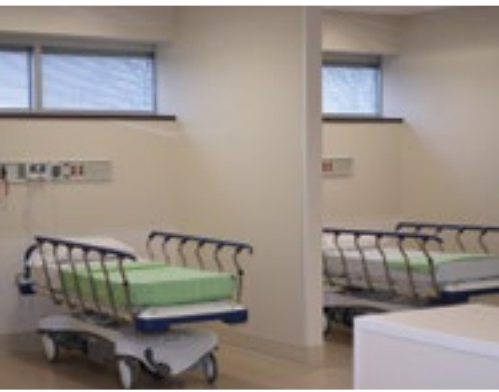
L'HCC a adopté ces principes à titre de méthode d'amélioration de la qualité. L'amélioration continue crée une valeur accrue au moyen des mêmes ressources dont il dispose, une exigence actuelle pour les organismes de soins de santé. L'HCC veut ultimement mettre en place un système de soins de santé dans le cadre duquel les professionnelles et professionnels s'appuient sur des relations et des processus solides ainsi que sur la confiance. L'amélioration continue se fonde sur une stratégie disciplinée et à long terme permettant d'améliorer la qualité des soins et d'éliminer le gaspillage par l'entremise d'un processus structuré de formation et d'autonomisation des intervenantes et intervenants de première ligne.

Le directeur de l'Amélioration continue, Michel St-Onge, est enthousiasmé par l'orientation adoptée. « Le processus LEAN est continu et non une fin en soi. Nous ne pourrions jamais dire que nous sommes arrivés à destination et qu'il n'y a plus de place à l'amélioration. »

Un avenir solide

La première étape de la démarche de transformation étant terminée, nous mettons l'accent sur la concrétisation des possibilités. Par suite du déménagement des Services diagnostiques, du bloc opératoire, de l'Urgence et du Service de stérilisation dans l'aile Ouest, le réaménagement de leurs anciens locaux peut débuter. D'importantes rénovations sont nécessaires afin d'y déménager les services se trouvant actuellement à l'emplacement de la rue Second. L'Unité d'hémodialyse, les programmes de santé mentale pour patients hospitalisés et en consultation externe ainsi que les Services ambulatoires seront aménagés dans ces locaux après les travaux de rénovation qui devraient être terminés à l'été 2014. L'ancienne entrée des patients du côté sud de l'établissement sera complètement réaménagée pour l'Inscription des patients, la Fondation de l'Hôpital de Cornwall, un centre d'apprentissage et une nouvelle cafétéria. En dernier lieu, le recouvrement et le revêtement architectural donneront fière allure à l'ancien édifice.

L'aboutissement du projet ouvre la voie à un tout autre niveau de soins aux patients à l'HCC, ce qui permettra d'accroître l'efficacité et d'être à la fine pointe des pratiques exemplaires au moyen des dernières technologies, afin d'être en mesure de répondre davantage aux besoins de la communauté.



IRM

Centre de l'équipe des chirurgies d'un jour
Table d'urologie numérique



Un établissement bien branché

Des progrès technologiques

Une solution technologique complètement intégrée et les dossiers de santé électroniques

En misant sur des caractéristiques nouvelles et les technologies de l'information de pointe, l'HCC met en place une solution technologique entièrement intégrée (STEI). Cet outil ciblé sera utilisé dans l'ensemble des services cliniques pour offrir des soins avancés aux patients et assurer la liaison avec les partenaires de soins de santé de la région. D'ici 24 à 30 mois, la STEI permettra de créer un dossier de santé électronique pour chaque patient de l'HCC, ce qui permettra aux médecins, aux cliniciens, aux technologues, aux technologues ainsi qu'au personnel de bureau et administratif d'échanger des données. L'information sur les patients sera ainsi seulement entrée dans le système une seule fois, ce qui permettra une vaste gamme d'avancées, accroîtra l'efficacité en matière de soins aux patients, et appuiera l'échange de connaissances et la collaboration. Grâce à la démarche STEI, nous pourrions davantage fournir des soins exceptionnels aux patients et aux familles.

Mario Alibrando, directeur, Technologie de l'information, est le chef de file du projet STEI. « Le projet est un investissement massif qui jette des bases solides pour bien des améliorations à l'HCC, de la mise en place de dossiers de santé électroniques à un système clinique intégré comportant des applications avancées, à l'exploitation de l'infrastructure de pointe de l'HCC. Offrir de tels services technologiques pour appuyer les soins de santé, c'est très valorisant. Quand le projet sera terminé, l'HCC fera partie des hôpitaux canadiens ayant atteint un degré d'intégration supérieur, soit 3 % d'entre eux », précise-t-il.

Appareil de distribution automatique de médicaments

Des progrès en communication et en pharmacothérapie

L'HCC a acheté des appareils mobiles ultramodernes pour communiquer au sein de l'établissement. Satisfaire aux normes rigoureuses de lutte contre les infections est parfois un défi relativement aux appareils portatifs. Cependant, grâce à sa norme IP67, le téléphone intelligent Xperia GO de Sony est entièrement étanche à la poussière et protégé jusqu'à un mètre d'immersion dans l'eau. Environ 60 de ces appareils durables seront à la disposition des fournisseurs de soins de santé, du personnel d'entretien ménager et des installations matérielles, qu'il s'agisse de savoir si les lits ont été nettoyés ou de communiquer entre les services. On peut laver les appareils au moyen de désinfectants approuvés pour les hôpitaux afin d'y enlever toute matière infectieuse résiduelle pouvant y adhérer.

Le système automatisé de gestion des médicaments en doses unitaires sert à les distribuer en milieu hospitalier. Leur distribution de façon sécuritaire est un enjeu énorme des soins de santé. Le nouveau système est muni d'un lecteur de codes à barres et permet l'emballage automatisé ainsi que la distribution au point de service. Il réduira le nombre d'erreurs de médication, engendra une efficacité et des économies sur le plan matériel et du personnel, et améliorera la surveillance des médicaments. Le système améliorera également la sécurité des patients et réduira le gaspillage, donnant ainsi davantage de temps aux infirmières de première ligne pour s'occuper d'eux.

La vice-présidente des Services aux patients et directrice des Soins infirmiers, Heather Arthur, est ravie de participer à la mise en place de ces outils évolués. « Nous voulons toujours apporter des améliorations dans notre hôpital tout en mettant sans cesse la sécurité des patients au premier plan », dit-elle.



Ma vision de l'HCC veut que ce soit l'un des hôpitaux communautaires les plus performants de la province. La satisfaction des patients et l'efficacité opérationnelle seront les défis à relever sur le plan médical et de la qualité d'ici aux 10 prochaines années. »

— **D^r LORNE SCHARF**
Médecin-chef



Nous sommes tous fiers des conclusions d'Agrément Canada obtenues grâce aux personnes dévouées à l'HCC. Une note de 98 % et une mention d'honneur, ça mérite d'être souligné. »

— **NEIL BURKE**,
résident de Cornwall



Un investissement communautaire

Après des années de planification, d'activités de financement, de projets de démolition et de construction, l'aile Ouest de l'HCC est officiellement prête.

Ensemble, les municipalités et les collectivités de Cornwall, d'Akwesasne, de Stormont, Dundas et Glengarry, les citoyens et les entreprises ont investi dans les soins de santé locaux.

Dans le cadre de la *campagne - Notre hôpital, notre avenir*, on a relevé le défi de recueillir les fonds locaux nécessaires au réaménagement de notre hôpital. La réponse extraordinaire de la communauté a permis de dépasser les objectifs initiaux et de recueillir 12 millions de dollars ayant servi à mettre en place les installations actuelles.

Le « financement local » en main, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario s'est engagé à consacrer plus de 90 millions de dollars au réaménagement de l'HCC. Cette somme représentant 90 % des coûts de construction a permis de concrétiser le projet.

La capacité de notre établissement s'est accrue grandement par l'entremise du réaménagement. Après l'obtention des approbations de la province, la Fondation de l'Hôpital de Cornwall est une fois de plus entrée en scène

grâce à la *campagne À votre santé!* Dans la nouvelle aile, on trouve un appareil d'IRM tout neuf ainsi qu'une table d'urologie numérique, achetés grâce à la générosité des collectivités dont l'appui encore phénoménal a permis de dépasser l'objectif de la campagne, soit 3,5 millions de dollars, en seulement 10 mois.

« Les bénévoles, les donateurs et la Fondation nous ont véritablement permis de déployer nos ailes, a dit la présidente du Conseil d'administration de l'HCC, Helene Periard. Ce sont eux qui nous appuient sans cesse et qui sont la source d'inspiration du projet de réaménagement des immobilisations, à chaque étape de la construction. »



Les bénévoles, les donateurs et la Fondation nous ont véritablement permis de déployer nos ailes.

— **HELENE PERIARD**,
Présidente du
Conseil d'administration de l'HCC

the evolution continues
l'évolution continue

