



Ontario Centre of Excellence
for Child and Youth
Mental Health
Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents



Community Addiction and
Mental Health Services
Services communautaires de santé
mentale et de dépendances

L'HISTOIRE DE LA MOBILISATION DES JEUNES DANS SDG

Rapport de projet final – SOMMAIRE

Préparé par : Groupe de travail sur la mobilisation des jeunes du projet
Pour l'avancement de la santé mentale de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry

Le 31 juillet 2018

À noter : Le rapport complet est disponible en anglais sur le site web de l'Hôpital
communautaire de Cornwall sous les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes

<https://www.cornwallhospital.ca/fr/santementaleenfants>

SOMMAIRE

Les Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Hôpital communautaire de Cornwall se sont engagés à faire en sorte que la mobilisation des jeunes fasse partie intégrante du travail visant à améliorer le système de services de santé mentale. Grâce au soutien financier accordé par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents dans le cadre du programme Initiatives pour l'innovation, cet engagement a été poussé encore plus loin en faisant participer à ce projet des conseillers auprès des jeunes. Dans le cadre d'un processus de conception conjointe, les conseillers auprès des jeunes ont assumé des rôles de leadership pour faire entendre la voix et connaître la perspective des jeunes et ainsi rehausser la participation des jeunes dans le secteur des services de santé mentale pour les jeunes et les enfants ainsi qu'au sein des Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Hôpital communautaire de Cornwall.

Un groupe de travail sur la mobilisation des jeunes, formé en août 2017, a fourni des conseils et surveillé les progrès tout au long du projet. De novembre 2017 à mai 2018, les conseillers auprès des jeunes ont pris contact avec 135 jeunes à Cornwall et dans les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry. Douze groupes de discussion, auxquels ont participé 115 personnes, ont été organisés à divers endroits partout dans la communauté, y compris dans des centres d'accueil, dans des écoles secondaires à Cornwall et en milieu rural ainsi que dans le cadre de diverses rencontres de groupes de jeunes (p. ex., le réseau de jeunes de la SAE et le groupe LGBTQ+). Un groupe de discussion pour les francophones a également été organisé. Des entrevues individuelles ont été menées auprès de huit jeunes, dont six d'une école secondaire en milieu rural et deux des Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes (un jeune recevait des services et l'autre attendait d'en recevoir). De plus, 12 jeunes ont rempli un sondage distribué dans la salle d'attente des Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes. Les jeunes étaient âgés de 12 à 25 ans, la plupart d'entre eux ayant de 13 à 15 ans (47 %) et de 16 à 18 ans (34 %). On a même effectué une répartition hommes-femmes; dans un petit nombre de cas, ce renseignement n'a pas été fourni. En outre, quatre jeunes se sont déclarés autochtones. Les commentaires fournis par les jeunes qui ont participé aux consultations étaient très positifs et de nombreux jeunes ont exprimé le désir de participer aux prochaines étapes de la mobilisation des jeunes.

En plus des efforts et du travail investis dans les consultations auprès des jeunes, d'autres possibilités de mobilisation des jeunes ont commencé à se dessiner. Le personnel des Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes ainsi que le personnel du Centre communautaire de santé mentale et de dépendances ont lancé les contacts avec les conseillers auprès des jeunes pour obtenir des conseils et leurs commentaires. Les conseillers auprès des jeunes ont commencé à se sentir à l'aise de communiquer leurs idées et d'entreprendre des activités qui ne faisaient pas nécessairement partie du plan de travail, comme la promotion de la « Journée Bell Cause pour la cause », l'examen de ressources en ligne comme Big White Wall (BWW) et de diverses applications, l'élaboration d'un guide pour l'examen d'applications ainsi que l'examen de la synergie qui s'est développée dans leurs discussions avec les jeunes sur les espaces adaptés aux jeunes et le projet de carrefour de bien-être pour les jeunes.

Des thèmes communs se sont dégagés de l'analyse des groupes de discussion, du sondage distribué dans la salle d'attente et des entrevues individuelles menées auprès des jeunes, notamment :

- Le concept d'inclusivité, les jeunes voulant faire entendre leur voix et voir des résultats concrets.
- Des idées sur ce à quoi ressemblent des services et des milieux adaptés aux besoins des jeunes.
- La détermination des obstacles, p. ex. les temps d'attente pour obtenir des services, la peur et la stigmatisation, et des suggestions sur la façon de les éliminer.
- Le besoin d'en apprendre davantage sur les services offerts et sur la façon d'y accéder.
- Le besoin de services de relève locaux et les besoins propres à la communauté LGBTQ+.
- Le désir de tenir des ateliers sur divers sujets.

Le groupe de travail sur la mobilisation des jeunes a élaboré un modèle logique pour le projet comportant les éléments suivants :

- But principal : « Les jeunes contribuent à l'amélioration du système de santé en co-crédant des plans et en participant directement à des activités visant le changement aux échelles organisationnelle et systémique. »
- Détermination de quatre grands domaines d'action et des activités associées à chacun d'entre eux :
 - Les jeunes sont amenés à jouer le rôle de leaders – les jeunes ont le sentiment de s'approprier le projet.
 - Les services répondent aux besoins des jeunes – amélioration des services.
 - La voix des jeunes est intégrée aux plans et aux actions.
 - Collaboration communautaire – intégration de la mobilisation des jeunes à la grandeur du système.
- Détermination des prochaines étapes.

Un des principaux livrables du projet était l'élaboration d'outils pratiques que d'autres personnes peuvent utiliser dans le cadre du recrutement et de l'orientation de conseillers auprès des jeunes ainsi que de consultations. Ces outils sont inclus dans le rapport complémentaire du rapport final.

Les nombreuses leçons précieuses tirées de ce projet figurent dans le rapport intégral. Ces leçons nous sont importantes dans les mesures où elles éclaireront le travail qui se poursuivra au-delà de l'échéancier du projet et pourront intéresser d'autres communautés qui entreprendront un projet semblable. Le fait que « des jeunes s'adressent à des jeunes » s'est avéré le principal facteur de succès de ce projet. Durant les entrevues, de nombreux jeunes ont dit se sentir à l'aise de raconter leur histoire et d'offrir leur perspective à un jeune ayant vécu l'expérience. Les conseillers auprès des jeunes ont fait preuve d'enthousiasme et de créativité, et ils ont manifesté le réel désir d'apporter des changements au système. Leur connaissance de la technologie et de ce qui est populaire chez les jeunes a été essentielle

à la participation des jeunes. Les membres du groupe de travail sur la mobilisation des jeunes se sont montrés vivement intéressés, en tant qu'alliés adultes, à appuyer les conseillers auprès des jeunes dans leur rôle, ce qui a favorisé la création de liens dans la communauté et facilité les consultations.

Nous continuerons de tirer parti de l'élan donné par ce projet dans notre travail sur les prochaines étapes convenues par le groupe de travail sur la mobilisation des jeunes. Un de nos buts consiste à entrer en communication avec les jeunes qui ont dit vouloir participer aux travaux futurs, p. ex. à un conseil des jeunes et à des groupes de soutien par les pairs. Nous nous sommes aussi engagés à retenir un conseiller auprès des jeunes à titre de membre de l'équipe des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes afin de maintenir la synergie qui a émergé durant ce projet.

De même, le carrefour de bien-être pour les jeunes, qui est en voie de mise en œuvre, pourra bénéficier des nombreuses informations recueillies et des relations établies durant ce projet, de même que des idées et des plans relatifs aux activités futures de mobilisation des jeunes.