

## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 4 mai 2017.*

### Évaluation de la pharmacie

Le 4 avril 2017, l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario a inspecté le Service de pharmacie de l'Hôpital communautaire de Cornwall. Cette inspection visait à évaluer la conformité aux critères d'évaluation des hôpitaux. L'hôpital a obtenu la note de passage.

L'équipe d'inspection a félicité l'hôpital pour les progrès réalisés au Service de pharmacie depuis sa dernière visite, notamment l'implantation d'un système de gestion des médicaments en boucle fermée comprenant un SIEO (système informatisé d'entrée d'ordonnances), la vérification des ordonnances par le pharmacien, le registre électronique d'administration des médicaments (RAME) et la vérification des médicaments au chevet, la relocalisation du Service de pharmacie, l'instauration d'un programme d'oncologie, l'analyse des écarts pour les préparations magistrales stériles et les modifications apportées à la formation et aux processus dans ce domaine, les vérifications relatives aux narcotiques, à l'accès à ceux-ci et à leur emploi, et l'adoption de réfrigérateurs dédiés avec suivi centralisé dans les zones de soins.

Dorénavant, ces inspections auront lieu chaque année.

### Hôpital Glengarry Memorial

Dans le cadre de son initiative d'échange avec des partenaires externes du secteur de la santé, le Conseil d'administration a accueilli deux représentants de l'Hôpital Glengarry Memorial, M. Bruce Starkauskas, président du conseil, et M<sup>me</sup> Linda Morrow, directrice générale. Pendant leur présentation, M. Starkauskas et M<sup>me</sup> Morrow ont passé en revue la gamme de services que fournit l'Hôpital Glengarry Memorial et ont abordé les réussites, nouvelles initiatives et défis de leur hôpital. Le Conseil d'administration a remercié l'Hôpital Glengarry Memorial de son soutien en tant que partenaire régional de l'Hôpital communautaire de Cornwall.

### Gestion de l'assiduité

M. Stephen Sutherland, vice-président de l'exploitation, a donné un aperçu du programme de gestion de l'assiduité de l'hôpital. La gestion de l'assiduité englobe la totalité des politiques et programmes visant à gérer l'absentéisme, et elle comprend le Régime d'assurance-invalidité des hôpitaux de l'Ontario (RAIHO), le programme d'appui à l'assiduité, les congés rémunérés et non rémunérés, le retour au travail rapide et sans danger, les mesures d'adaptation pour les employés handicapés et l'indemnisation des accidentés du travail (CSPAAT).

La gestion de l'assiduité revêt de l'importance, car un absentéisme élevé du personnel peut nuire à la qualité des services, la productivité et la motivation des collègues de travail, et tout cela peut se répercuter sur les soins aux patients. L'Hôpital communautaire de Cornwall affiche en moyenne 11,6 jours de congé de maladie par employé, comparativement à 10,6 jours par employé pour l'ensemble des hôpitaux communautaires de l'Ontario en 2016.

Un groupe de travail sur l'assiduité a été mis sur pied pour examiner le programme, et un certain nombre d'améliorations ont été apportées. Ainsi, le programme d'appui à l'assiduité et le programme de gestion de l'invalidité ont été modifiés, des codes d'absence supplémentaires ont été créés pour assurer un meilleur suivi et une formation obligatoire sur l'assiduité a été organisée pour tous les employés.

## Agrément du laboratoire

Le centre d'agrément de l'Institute for Quality Management in Healthcare a évalué le laboratoire du 21 au 23 mars 2017. Cette évaluation a comporté une visite de tous les secteurs afin de prélever des échantillons et d'effectuer des tests sur les patients ou y contribuer à des fins de diagnostic, de prophylaxie ou de traitement. L'Hôpital communautaire de Cornwall n'a affiché aucune non-conformité majeure et 29 non-conformités mineures (sur 483 aspects). Les non-conformités mineures devraient être rectifiées d'ici deux ans.

## Changements au sein de l'équipe de direction

Quelques changements ont été apportés à l'équipe de direction au cours des deux derniers mois :

- Paula Sleeman est devenue directrice de la médecine et des activités de liaison communautaires.
- JoAnn Tessier a pris en charge le Service d'hémodialyse et les cliniques de consultations externes des niveaux 3 et 4 à titre de directrice de la gestion des maladies chroniques.
- John Karanja a été embauché au poste de coordonnateur du soutien spirituel.
- Sean Sudbrink est gestionnaire de l'Unité de soins aux patients en phase critique.
- Sarah Kaplan, gestionnaire du Programme d'urgence pour victimes d'agression et de violence sexuelle, deviendra spécialiste de la mobilisation du programme Embrace (financé par une subvention de la Change Foundation).
- Michael Kroon a été muté au Service des ressources humaines en tant que spécialiste de la santé et de la sécurité au travail.
- Janice McCormick sera la première directrice des Services d'informatique clinique et d'amélioration continue.
- Lennie Lejasisaks a été embauché comme gestionnaire des relations de travail.

## Hommages

Le conseil a rendu hommage aux personnes et groupes suivants :

- **Melody Crites**, gestionnaire des services de santé mentale, qui a fait en sorte que tous les membres du personnel dans sa sphère de responsabilité ont suivi la formation sur l'intervention non violente en cas de crise.
  - **Matthieu Gauthier**, récréologue en psychiatrie pour patients hospitalisés, pour avoir fait preuve d'innovation et avoir motivé les patients avec un budget très limité.
  - **Susan Holland-Lalonde**, pour avoir confectionné bénévolement 25 écharpes pour les champions de l'hygiène des mains à l'occasion de la journée « Arrêt! Nettoyez-vous les mains » du 5 mai 2017.
  - **Irène Lalonde**, bénévole aux services de diagnostic et aux soins ambulatoires, pour son aide et son dévouement inestimables en tant que membre à part entière de l'équipe.
  - Les **services de laboratoire**, pour avoir obtenu l'agrément.
  - Le **Service de la pharmacie**, pour avoir obtenu l'agrément de l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario.
-