

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 11 septembre 2017.

Soumission préalable aux immobilisations concernant les travaux d'amélioration des bâtiments

L'hôpital procédera à l'élaboration de la soumission préalable aux immobilisations destinée au Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain et au ministère de la Santé et des Soins de longue durée concernant les travaux d'amélioration des bâtiments. La portée de ce projet sera définie pendant la phase de planification.

En 2004, lorsque l'ampleur des travaux visés par le projet de réaménagement de l'hôpital avait été confirmée, on avait reconnu qu'une autre phase de travaux serait nécessaire. Les deux principaux endroits nécessitant des améliorations sont le niveau 6 (Nord et Sud) et le laboratoire. L'aire réservée aux naissances (Ouest) au niveau 6 a été complètement rénovée, mais pas l'étage pour les patients hospitalisés. La ventilation et la climatisation de l'air y laissent à désirer et les salles de bain des patients sont petites et ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant. On se sert souvent du niveau 6 Sud quand des lits de soins médicaux sont nécessaires. L'hôpital est maintenant bien placé pour planifier les améliorations dont cet endroit a tant besoin.

Volumes d'opioïdes

À la suite des nombreux reportages médiatiques sur l'usage accru des opioïdes partout au pays, le Conseil d'administration a reçu une mise à jour concernant la situation à l'échelle locale. Selon les données, notre communauté n'est pas actuellement aux prises avec une crise liée aux surdoses; néanmoins, nous sommes conscients que la situation peut changer du jour au lendemain.

L'hôpital n'a pas constaté de hausse remarquable d'aiguillages vers ses services de traitement des dépendances ou de gestion du sevrage relativement à l'usage d'opioïdes. En fait, à l'échelle locale, il y a eu depuis 2015 une baisse de 11 % du nombre de clients qui se présentent aux services communautaires de l'hôpital en raison de problèmes liés à l'usage d'opioïdes. Le Service des urgences a également connu une baisse semblable à ce chapitre au fil des ans.

C'est toujours difficile d'expliquer les tendances avec certitude. Néanmoins, d'excellents partenariats communautaires ont permis l'établissement, à Cornwall, de liens solides entre le secteur de la santé publique, les services de gestion du sevrage et de traitement des dépendances et les possibilités de traitement offertes dans le secteur privé. Il s'agit là d'un atout pour notre communauté. Le personnel des Programmes communautaires de traitement des dépendances et de santé mentale de l'Hôpital communautaire de Cornwall a travaillé en étroite collaboration avec les cliniques privées de traitement des dépendances d'ici pour créer un service cohérent. Avant, les clients attendaient des mois avant de recevoir un traitement de la dépendance aux opioïdes; maintenant, ils peuvent avoir un rendez-vous le même jour pour obtenir un traitement médical. Cette année, le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) nous a accordé un financement unique, lequel nous servira à élargir nos efforts de réduction des méfaits.

Budget de fonctionnement

Au cours du premier trimestre de l'exercice 2017-2018, l'hôpital a continué à afficher des volumes élevés de patients, ce qui a eu une incidence importante sur son budget de fonctionnement. À la fin de juillet, le cumul annuel des dépenses de l'hôpital dépassait d'environ 600 000 \$ les dépenses prévues, et les revenus étaient légèrement inférieurs aux prédictions.

La situation s'est améliorée en juillet, l'hôpital affichant des dépenses correspondant au budget, et, au mois d'août, l'hôpital s'est remis dans la bonne voie.

L'équipe de direction ainsi que les directeurs, directrices et gestionnaires de tous les secteurs de l'hôpital recherchent sans cesse les occasions qui leur permettront de s'assurer que les résultats continueront à s'améliorer au cours des mois à venir.

Annexe Nord

La démolition de l'Annexe Nord (l'ancien couvent) va bon train. Le contrat à l'égard de ces travaux a été attribué à l'entreprise Bourgon Construction.

Fiche de rendement général

Le Conseil a passé en revue les résultats de la fiche de rendement général 2017-2018 du premier trimestre.

Politiques et plans

Le Conseil a approuvé les documents suivants :

- Politique CM 05-005 – Panneaux indicateurs;
- Plan 2017 concernant la désignation en vertu de la *Loi sur les services en français*;
- Plan d'accessibilité 2017-2018.

Le Plan d'accessibilité est affiché sur le site Web de l'hôpital.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

Jennifer Barkley pour s'être assurée qu'on communique directement avec tous les patients du Service des troubles de sommeil et que ces derniers reçoivent l'aide nécessaire pour prendre d'autres rendez-vous, ainsi que pour sa contribution à la réduction considérable des temps d'attente pour les tomodensitométries.

Suzanne Dionne, Karin Hagen et Paula Sleeman pour avoir mené à bien le premier audit interne de l'hôpital, lequel a consisté en une évaluation du processus d'examen des titres de compétence des médecins.

Le D^r Rony Greemberg pour son excellent travail dans la communauté en tant que pédiatre.

Karin Hagen pour l'élaboration d'un système d'information de gestion qui rassemble en un seul endroit tous les renseignements pertinents dont les gestionnaires ont besoin.

Deena Shorkey pour l'obtention d'une subvention du Centre d'excellence à l'appui de la mobilisation des jeunes en matière de planification et de mise en œuvre de services dans la région.

Krystie Small pour sa prestation méticuleuse du programme Cerner aux étudiants et étudiantes en soins infirmiers du Collège St. Lawrence.

Le D^r Jerry Stern pour ses nombreuses années de service à l'hôpital, au sein du Service de médecine nucléaire.
