



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

**Garantir
L'ACCÈS
aux soins**

www.cornwallhospital.ca

ACCÈS À des temps d'attentes plus courts

Au cours de la dernière année, plus de 53 000 patients se sont présentés au Service d'urgence pour recevoir des soins et des traitements. Le Service de diagnostic a reçu plus de 200 000 personnes dans ses diverses unités d'imagerie et de traitements cardiorespiratoires. Conformément à nos cibles et objectifs annuels, des progrès impressionnants ont été réalisés en matière de temps d'attente dans ces secteurs. Grâce à l'engagement de l'ensemble du personnel et des médecins de l'hôpital, le Programme d'amélioration des processus de l'HCC a été avalisé. Les stratégies ont été apportées par le personnel de première ligne et les résultats ont été mesurables. La nouvelle aire « Processus de consultation et de traitement rapide » du Service d'urgence a amélioré le flux de patients et accéléré l'accès des patients à l'évaluation par un médecin. Le délai avant l'évaluation initiale des patients par un médecin a en effet diminué de façon très marquée passant de 3 heures et 38 minutes l'an dernier à 1 heure et 18 minutes comme moyenne actuellement.





ACCÈS À des temps d'attentes plus courts

L'HCC est également fier d'afficher les temps d'attente parmi les plus courts de la province. La moyenne provinciale pour une tomodensitométrie était 42 jours alors que la cible de la province est de 28 jours. Le temps d'attente pour cet examen à l'HCC était d'aussi peu que 12 jours en octobre 2011.

« Ces résultats sont un exemple de la façon dont l'investissement dans la technologie et les équipements garantit un accès local et opportun aux soins médicaux », explique Jeanette Despatie, la directrice générale de l'HCC.



ACCÈS À des installations et à des équipements modernes

Le nouveau bâtiment (aile Ouest) accueillera des installations modernes, dont une salle d'urgence, un centre d'imagerie diagnostique et une salle d'opération, lesquels seront munis des équipements les plus récents. Grâce à une campagne de financement bien amorcée pour le nouvel appareil d'IRM et la table d'urologie numérique, ces éléments seront livrés d'ici la fin de l'année civile.

Lorsque la construction de l'aile Ouest sera terminée, la troisième et dernière phase de construction commencera. La rénovation des locaux actuels permettra aux services en consultation externe de dialyse, de santé mentale, de réadaptation et à tous les autres services situés actuellement à l'emplacement de la rue Second de déménager à l'emplacement de l'avenue McConnell, permettant ainsi l'accès à tout en un seul lieu.

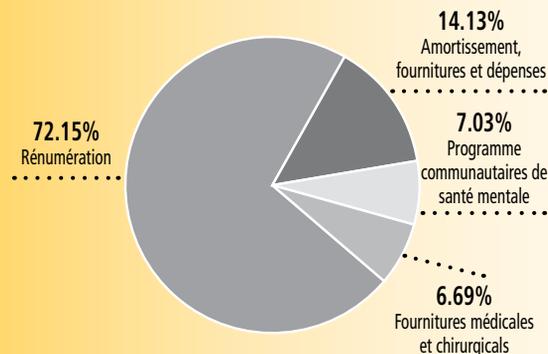
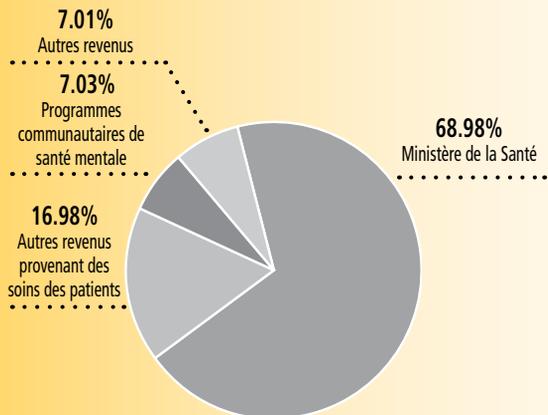


ACCÈS AUX : Services de consultation externe

Nous savons qu'une hospitalisation est un moment difficile, parfois pénible. C'est pour cela que l'HCC offre un solide programme de prévention des hospitalisations. Pour des problèmes de santé allant de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) au diabète, en passant par l'insuffisance cardiaque, les AVC et les caillots sanguins, nous offrons des consultations externes avec des diététistes, des infirmières praticiennes ou des inhalothérapeutes dans le but d'aider les patients à prendre en charge ces maladies en demeurant chez eux. Nos services de prévention des hospitalisations ont permis à 1 500 personnes d'améliorer leur qualité de vie en demeurant au sein de leur communauté.



ANNÉE SE TERMINANT LE 31 MARS 2012



REVENU	107 793 998 \$
FRAIS	107 719 325 \$
SURPLUS	74 673 \$

ACCÈS À : Mains propres, chambres propres

N'hésitez pas à rappeler aux membres du personnel de se laver les mains si vous ne les avez pas vus le faire! L'hygiène des mains est le moyen le plus efficace pour prévenir la propagation des germes et des bactéries.

Cette année, nous avons introduit l'outil « Clean Trace » pour garantir la propreté des surfaces couramment touchées. Si la charge microbienne est de nouveau trop élevée, nous relavons la surface. Une autre façon pour nous de garantir l'accès à des soins de santé de qualité.

Total des cas de chirurgie	9 022
Visites à la SU (salle d'urgence)	52 676
Total des examens diagnostiques et thérapeutiques	219 028
Total des visites aux services de soins ambulatoires	31 279
Visites aux services de santé mentale communautaire	23 908
Nombre total d'admissions	6 927
Total en jours/patient	50 547