



## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 18 septembre 2023.*

### Programme de fournisseurs de soins essentiels

Un nouveau programme de fournisseurs de soins essentiels a été mis sur pied en août. Il aidera à redéfinir les soins centrés sur les patients et la participation des familles à l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC). Ces personnes sont des gens (souvent des membres de la famille ou des amis proches) qui aident et appuient les patientes et les patients. Elles améliorent la communication, y contribuent, donnent un soutien affectif et psychologique, plaident pour les familles, etc. Il peut y avoir de nombreux avantages à inclure les aidants dans l'équipe de soins et le système régional de soins de santé. Des études ont démontré que ces personnes améliorent souvent les résultats pour les patients, qu'elles contribuent à réduire les taux de réadmission à l'hôpital ainsi que les chutes, les cas de sepsie et de décompensation pendant l'hospitalisation. Le nouveau Programme de fournisseurs de soins essentiels comporte trois grands volets : l'identification et la formation de ces personnes, leur intégration au sein de l'équipe de soins et le soutien aux fournisseurs de soins essentiels.

Le programme sera déployé par étapes dans tous les services hospitaliers au cours des prochaines semaines, en commençant par l'Unité d'autre niveau de soins (ANS). Ces patientes et patients sont plus susceptibles d'avoir besoin d'un aidant en raison de la complexité médicale de leur état de santé, de leurs limitations fonctionnelles et de séjours prolongés à l'hôpital.

### Nouvelles de la gouvernance

Le Conseil d'administration a reçu une présentation faisant le point sur la situation des ressources humaines en santé et l'accès aux soins.

**Les ressources humaines en santé** – Actuellement, 150 postes permanents et temporaires sont vacants. Le taux de postes vacants, excluant les postes temporaires, est de 8 %. Au total, 47 postes d'infirmière autorisée sont vacants tandis que 7 postes de technologue en diagnostic le sont. Un plus grand nombre de postes d'infirmière autorisée est pourvu par le recrutement externe et les diplômées étrangères. Il est difficile de pourvoir aux postes de technologue en radiation médicale.

#### L'accès aux soins

- Chirurgie – Les attentes liées à la cible d'accès de Santé Ontario en matière d'interventions chirurgicales ont été remplies à tous les niveaux de priorité au premier trimestre de 2023-2024.
- Services diagnostiques – Les incitatifs financiers pour les interventions chirurgicales après la pandémie ont été insuffisants pour permettre d'en accroître le volume en prolongeant les heures d'opération. Cependant, il est devenu difficile de recruter et retenir les technologues en imagerie médicale. C'est le facteur influant le plus sur l'accès actuellement. La demande en matière d'imagerie diagnostique s'accroît constamment. Le cyberincident du premier trimestre a eu des répercussions majeures sur l'accès, la capacité de lecture et de compte rendu des tests à distance étant la cause principale de la situation.
- Service d'urgence (SU) – Les temps d'attente au SU ont surtout été influencés par les volumes des patients, les niveaux de dotation en personnel et l'accès aux lits d'hospitalisation. Au premier trimestre de 2023-2024, la moyenne des volumes de patients était de 131 par jour. La dotation en personnel s'est stabilisée durant toute la première moitié de 2023-2024. Le programme de formation des infirmières autorisées du SU, les améliorations relatives au travail social et les spécialistes du déchargement ont eu un effet positif à ce sujet. La

disponibilité de médecins a constitué un défi durant tout le premier trimestre puisqu'il en a manqué durant plusieurs jours de l'horaire mensuel (4-5 médecins disponibles au lieu de 6) pour assurer une permanence en tout temps.

## Fiche de rendement général 2023-2024

Les résultats de la fiche de rendement général 2023-2024 jusqu'à la fin du premier trimestre ont été passés en revue. Dans le cas de certains indicateurs, les données du dernier trimestre ne sont pas disponibles en ce moment.

## Comités du Conseil

Le Conseil d'administration a nommé les personnes suivantes en tant que dirigeantes et dirigeants de comités pour 2023-2024.

- Dale McSween à titre de président du Comité des finances et de la vérification et Suzanne Farag à titre de vice-présidente.
- Isabel Blanchard à titre de présidente du Comité de gouvernance et Debora M. Daigle à titre de vice-présidente.
- Kristen MacDonell à titre de présidente du Comité de surveillance de la qualité et du rendement et Alice Wilson-Haramis à titre de vice-présidente.

## Plan d'accessibilité

Le Conseil d'administration a approuvé le plan d'accessibilité 2023-2025.

*On peut consulter le Plan d'accessibilité sur le site web de l'Hôpital à l'onglet « Votre visite ».*

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes.

Les équipes des **comptes fournisseurs, des comptes clients, de la gestion du matériel et de la paie** pour leur résilience et leur détermination à rétablir les systèmes financiers électroniques.

**Linda Gravel** pour sa contribution à titre de vice-présidente des Services aux patients et chef de direction des soins infirmiers.

La **Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall** pour la réussite du radiothon Coup de cœur Corus.

## Nouvelle membre du Conseil

Le Conseil d'administration a accueilli Kelly Shaw en tant que nouvelle membre. Elle y siègera à titre de chef de direction des soins infirmiers par intérim.

---

# Politiques

Le Conseil a approuvé les politiques suivantes :

- HR 10-200 – Surveillance électronique
- HR 10-330 – Travail hybride et à distance