

FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2023-2024

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : **ICARE** *Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Engagement*

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Incidence de Clostridium difficile (C. difficile)	ERS-H/MSAN	J	R	V	V
Ratio actuel	ERS-H	n.d.	n.d.	R	V
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPF	V	V	V	V
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	J	R	V	V
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	J	R	V	V
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	V	V	V	V
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	V	V	V	V
Visites répétées au Service d'urgence pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-M	V	V	V	V
Durée de moyenne de séjour en fonction des médecins hospitaliers	Conseil/CPF	V	V	J	J
Marge totale	ERS-H	n.d.	n.d.	R	V
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	J	R	R
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	J	V	V	V
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales	ERS-H	V	V	V	V
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	R	R
**Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	R	V	V	V

Résultats:

Paramètre inférieur à la cible

R

Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible

J

Paramètre égal ou supérieur à la cible

V

Données non disponibles

n.d.

Rendement global :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :

T!	T2	T3	T4
43%	62%	57%	70%
33%	10%	17%	17%
24%	29%	26%	13%

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :

% des indicateurs inférieurs aux cibles :

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada

Conseil – Exigé par le Conseil

ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSAN – Publication de rapports exigée; exigé par le ministère

ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement

Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)

PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Acheminement des patients nécessitant un ANS	ERS-H	V	J	J	J
Sommaire de congé envoyé aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	J	V	V	V
Dossiers incomplets	Conseil	R	R	V	V
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	R	R	R	R
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	J	V	J	J

LES GENS					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	V	V	V	V
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	V	V	J	V
Prévention de la violence au travail – incidents	PAQ	J	V	R	J