



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2015/2016

Vision: Un chef de file reconnu dans les comtés de l'Est pour la prestation de services de santé de qualité exceptionnelle.

Mission: En collaboration avec nos partenaires, nous fournissons, soutenons et facilitons des services de santé et de la formation de grande qualité, pour le bien des communautés que nous desservons; dans l'accomplissement de notre mandat, nous nous engageons à fournir des services dans les deux langues officielles et à bien gérer et utiliser nos ressources.

Valeurs: *Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Mobilisation*

INTÉGRATION DU SYSTÈME DE SANTÉ					
Indicateur	Références	T1	T2	T3	T4
Patients nécessitant un ANS aux soins de long séjour	ERS-H	R	R	R	R
ANS – Pourcentage de jours ANS	ERS-H/PAQ	Y	G	R	G
Application de la CAM	OPE	G	G	G	R
Outil GAP	ERS-H	R	R	R	R
Taux de réadmission	Conseil/SEA	G	R	R	G
Taux de réadmission – groupes de maladies analogues (GMA) donnés	ERS-H/PAQ	G	G	G	G
Visites répétées à l'Urgence pour un problème de santé mentale	ERS-M	G	Y	G	Y
Visites répétées à l'Urgence pour un problème de toxicomanie	ERS-M	R	R	G	R
Indicateur – Réseau Trillium pour le don de vie	MSSLD	G	G	G	G

EXCELLENCE – QUALITÉ, SÉCURITÉ DES PATIENTS ET PRESTATION DES SERVICES					
Indicateur	Références	T1	T2	T3	T4
Durée réelle des séjours par rapport à la durée prévue	Conseil/SEA	Y	Y	Y	Y
Visites à l'Urgence – Durée de séjour des patients hospitalisés	ERS-H	G	G	G	R
Visites à l'Urgence – Temps écoulé avant l'évaluation initiale par le médecin	MSSLD	G	G	G	R
Visites à l'Urgence – Délai jusqu'à l'obtention d'un lit d'hospitalisation	ERS-H/PAQ/SEA	G	G	G	R
Visites à l'Urgence – Patients non hospitalisés (cas peu graves)	ERS-H	R	Y	Y	R
Visites à l'Urgence ne menant pas à une hospitalisation (cas graves)	ERS-H	Y	Y	Y	R
Hygiène des mains	MSSLD	G	Y	R	R
Ratio normalisé de mortalité hospitalière	OPE	G	Y	Y	Y
Dossiers incomplets	Conseil	R	R	R	R
PFQ – Patients sortants ayant subi un AVC qui prennent des antithrombotiques	PAQ	G	G	G	G
PFQ – Fracture de la hanche : opération dans les 48 heures	PAQ	R	R	G	Y
POR – Bilan comparatif des médicaments lors de la transition des soins	Agrément/PAQ	N/D	N/D	N/D	N/D
POR – Taux de prophylaxie de la thromboembolie veineuse	Agrément	Y	G	Y	Y
Taux d'abandon du tabac	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente – Chirurgie de la cataracte	ERS-H	Y	Y	Y	R
Temps d'attente – Tomodensitogrammes	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – Remplacement de la hanche	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente – Remplacement du genou	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente – Examens d'imagerie par résonance magnétique (IRM)	ERS-H	G	R	R	R
Taux de césarienne itérative non urgente	ERS-H/Conseil	R	G	G	G
Taux de supplémentation de préparation pour nourrissons lors de la mise en congé	Conseil	G	G	G	G
Part de marché : accouchements dans Stormont, Dundas et Glengarry	OPE	G	G	G	G
Taux total de césariennes	Conseil	R	R	R	R
Taux d'accouchements non accompagnés	Conseil	G	G	G	G
Infection des cathéters centraux	MSSLD/ERS-M	G	G	G	G
Incidence de <i>Clostridium difficile</i>	MSSLD/ERS-M	R	R	R	Y
Incidence des bactériémies à SARM	MSSLD/ERS-M	G	G	G	G
Pneumonie associée aux ventilateurs	MSSLD/ERS-M	G	G	G	G
Incidence des bactériémies à ERV	MSSLD/ERS-M	G	G	G	G

Résultats :

Mesure inférieure à l'objectif
Mesure dans les 10 % de l'objectif
Paramètre égal ou supérieur à l'objectif
Données non disponibles

R
Y
G
N/A

Indicateur de la performance globale :

% d'indicateurs où le rendement est égal ou supérieur aux objectifs :
% d'indicateurs où le rendement se situe dans les 10 % des objectifs :
% d'indicateurs où le rendement est inférieur aux objectifs :

Q1
56%
12%
33%

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada
Conseil – Directive du Conseil
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospit.
MSSLD – Publication de rapports exigée; directive du ministère
ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multis
OPE – Objectif (annuel) du plan d'exploitation
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité
SEA – Stratégie en action

RENDEMENT FINANCIER ET OPÉRATIONNEL REMARQUABLE					
Indicateur	Références	T1	T2	T3	T4
Écart budgétaire	SEA	R	R	R	R
Ratio de liquidité générale	ERS-H	R	R	R	R
Taux du temps supplémentaire	SEA	G	G	G	Y
Marge totale	ERS-H	R	R	R	G

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL/MILIEU DE TRAVAIL DE CHOIX					
Indicateur	Références	T1	T2	T3	T4
Absentéisme	Conseil/SEA	R	R	R	R
Évaluations du rendement	OPE	G	Y	G	R
Prévention de la violence au travail – Incidents	PAQ	N/D	3	7	9
Prévention de la violence au travail – Incidents évités de justesse	PAQ	N/D	9	6	4