

PROGRAMME D'HÔPITAL DE JOUR

Une ou un responsable de cas sera votre personne-ressource au sein du programme. Cette personne vous rencontrera régulièrement, et vous aidera à établir vos objectifs, à examiner vos progrès et à résoudre tout problème. On vous dirigera vers les ressources appropriées en fonction de vos besoins. Les groupes durent pendant 9 à 12 semaines

ATTENTES

- Les clients doivent respecter la confidentialité et les droits des autres participants au programme.
- Il est interdit de consommer des boissons alcooliques ou des drogues dans les locaux.
- Les paroles offensantes, ainsi que les comportements et les tenues vestimentaires inappropriés ne sont pas acceptables.
- Les clients ne doivent pas endommager l'ameublement ni l'équipement.
- La nourriture et les boissons ne sont permises qu'aux endroits désignés.

- Les patients qui ne respectent pas les règles ci-dessus seront retirés du programme.

CAS D'URGENCES

Les patients en crise ou en détresse qui ne peuvent nous joindre pendant nos heures normales d'ouverture devraient communiquer avec leur psychiatre ou se rendre au Service d'urgence de l'Hôpital commu-nautaire de Cornwall. 613-938-4240

Vous pouvez laisser des messages pour la personne responsable de votre cas et des rendez-vous peuvent vous être donnés rapidement.

Vous pouvez aussi avoir recours à la ligne de crise au 1 866 996-0091 ou à 613-938-4240 www.crisisline.ca.

HEURES ET RENDEZ-VOUS

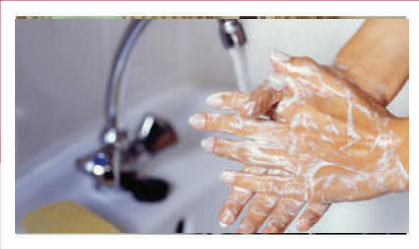
Nous sommes ouverts de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi. Le bureau est fermé les jours fériés. Les clients doivent appeler s'ils désirent annuler un rendez-vous individuel ou

en groupe. Les personnes qui ne se présentent pas à deux rendez-vous consécutifs ou plus sans raison valable risquent d'être retirées du programme. Les heures du clinique LAN sont 7 h à 17:00 h, les jeudis seulement. Le bureau est fermé les jours fériés.

C'est la politique du programme que les couples ne peuvent pas fréquenter les mêmes groupes ou séances de conseil avec le même gestionnaire de cas.

OBJECTIFS

- Fournir de la stabilité et du soutien grâce à des interventions individuelles et en groupe.
- Donner les moyens d'agir aux personnes pour qu'elles puissent vivre de façon plus satisfaisante et autonome dans la collectivité.
- Déterminer les aiguillages pertinents vers d'autres services et programmes et établir les liens nécessaires. Planifier entre autres la mise en congé.
- Offrir du soutien et de la formation aux familles, et fournir des services de consultation à d'autres organismes s'occupant du patient.



CONFIDENTIALITÉ

Les renseignements sur les clients sont gardés confidentiels conformément aux mesures législatives pertinentes et aux politiques du ministère de la Santé.

Protégez-vous et protégez les autres contre les infections en adoptant de bonnes habitudes en matière de lavage des mains en utilisant le désinfectant à base d'alcool pour les mains disponible dans chaque unité et aux entrées de l'hôpital.

MILIEU SANS PARFUM

En raison des effets graves que ces produits peuvent avoir sur certains des membres du personnel, des patients et des bénévoles, nous voulons que vous évitiez de porter des produits de beauté parfumés lorsque vous venez à l'hôpital.



PERSONNEL DU PROGRAMME

- D' Hanna, Psychiatre
613 932-3300, poste 4278
- Melody Crites, Gestionnaire du programme
613 932-3300, poste 4311
- Secrétaire 613 932-3300, poste 4278
Ou 613 936-4628
- Récéologue
613 932-3300, poste 4297
- Infirmier/infirmière
613 932-3300, poste 4565
- Travailleur social/travailleuse sociale
613-932-3300 poste 4343

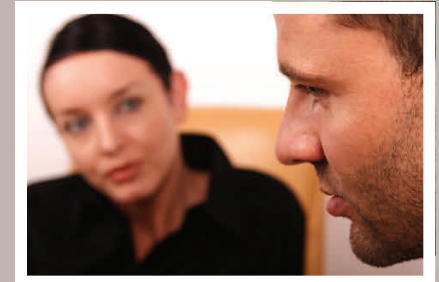


Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall

www.cornwallhospital.ca



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall



**Programme
d'hôpital de jour
Renseignements à
l'intention des
patients**