

Faire embarquer les aidants naturels dans le système de santé est plus facile qu'on pourrait le croire

Faire les choses différemment, ça commence par une conversation entre deux personnes bienveillantes. C'est ce que **Christine Penney**, vice-présidente de l'Hôpital communautaire de Cornwall, a dit à une audience en séance plénière lors de la cinquième édition annuelle du [Forum national sur l'expérience des patients](#) qui a eu lieu le mardi 26 septembre 2017 à Toronto.

Durant sa présentation, Penney a encouragé les chefs de file du système de santé à prendre du recul par rapport à la collecte de données sur les aidants naturels. Selon elle, ils devraient « plutôt demander aux aidants naturels de leur faire part de leur expérience et les inviter à contribuer à l'amélioration des choses. »

En utilisant le [projet J'embarque](#) à titre d'exemple, elle a décrit les entrevues téléphoniques et les groupes de discussion venant de se terminer au Centre communautaire de santé mentale et de dépendances de l'Hôpital communautaire de Cornwall. En s'appuyant sur les conversations approfondies avec plus de 200 aidants naturels qui appuient des proches ayant des problèmes de dépendance et de santé mentale, Penney a souligné qu'elle comprend bien les besoins uniques des aidants dans la région desservie par l'HCC et elle a fait part des nouveaux objectifs du projet.

Les objectifs du projet J'EMBARQUE sont les suivants :

1. créer de l'espoir pour les aidants naturels;
2. réduire le stress des aidants naturels;
3. développer les capacités des aidants naturels;
4. faire participer les aidants naturels.

Paire aidante auprès des familles, **Sharon Duffey** a renchéri en présentant le point de vue des aidants naturels, décrivant comment on a fait participer les aidants naturels à un processus de collaboration. « Au début, c'était bizarre d'inviter les aidants naturels et les fournisseurs de soins à collaborer à un projet que nous ne pouvions décrire concrètement, a-t-elle dit. Mais c'était également stimulant. Nous avons pu dire aux aidants naturels que nous mettions en place quelque chose de mieux qu'actuellement en travaillant directement avec les fournisseurs de soins de notre collectivité. »

Selon la gestionnaire du projet J'embarque, **Joanne Sidorchuk**, 40 aidants naturels et autant de fournisseurs de soins de santé se rassembleront le 27 octobre afin d'échanger des idées durant un atelier élaboré de façon coopérative, fondé sur l'expérience. « Une chose est déjà très claire, dit-elle. Faire participer les aidants naturels dans le système de santé est bien plus facile que ce que l'on pourrait croire. Il se peut même qu'il y ait davantage d'inscriptions que prévu à notre activité coopérative la semaine prochaine! »

Voilà le type d'enthousiasme qui peut façonner un hôpital communauté amélioré.

Liens connexes :

http://www.patientexperiencesummit.com/wp-content/uploads/2017/09/PX-Brochure_2017v0925.pdf
<http://www.changefoundation.ca/changing-care/embrace/>