



Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : ICARE Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Engagement

Instructions : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Incidence de Clostridium difficile (C. Difficile)	ERS-H/MSAN	G	G		
Ratio actuel	ERS-H	G	G		
Taux de césarienne à faible risque itérative non urgente (>37 semaines)	ERS-H/Conseil	G	G		
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPF	R	R		
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	Y	R		
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	R	R		
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	G	G		
Taux d'indication de déclenchements postérieurs (<41 semaines)	ERS-H	G	G		
Patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels par jour	PAQ	G	G		
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	G	G		
Taux de rapatriement de patients dans les 48 heures	ERS-H	R	R		
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-M	G	G		
Visites répétées au SU pour un problème d'abus de substances	ERS-H/ERS-M	G	G		
Durée de séjour typique en soins actifs en fonction des médecins hospitaliers	Conseil/CPF	R	Y		
Marge totale	ERS-H	R	Y		
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R		
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G		
Temps d'attente – arthroplasties de la hanche	ERS-H	R	R		
Temps d'attente – arthroplasties du genou	ERS-H	R	R		
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	G		
**Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G		

Résultats :

Paramètre inférieur à la cible

R

Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible

Y

Paramètre égal ou supérieur à la cible

G

Données non disponibles

n.d.

Rendement global :

% des indicateurs équivalents ou supérieurs aux cibles :

T1	T2	T3	T4
55%	58%		
10%	6%		
35%	35%		

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :

% des indicateurs inférieurs aux cibles :

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada

Conseil – Exigé par le Conseil

ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSAN – Publication de rapports exigée; exigé par le ministère

ERS-M - Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement

Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)

PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Taux d'ANS	ERS-H	R	R		
Sommaire de congé transmis aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	Y	G		
Dossiers incomplets	Conseil	Y	R		
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	G	G		
Taux de congés le même jour avec soins à domicile	ERS-H	G	G		

LES GENS					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	G	G		
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	G	G		
Taux de temps supplémentaire	ERS-H	R	R		
Sondage sur l'expérience des patients : renseignements	PAQ	n.d.	n.d.		
Taux d'abandon du tabac	ERS-H	G	G		
Prévention de la violence au travail – incidents	PAQ	G	R		