

État des résultats

Exercice se terminant le 31 mars 2020

Revenus

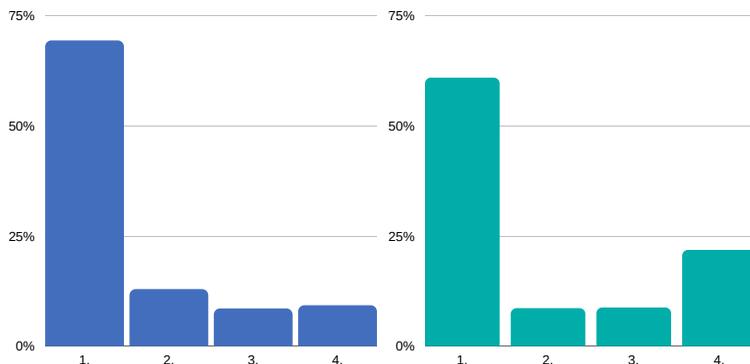
1. Ministère de la Santé	97,602,951
2. Autres revenus provenant des patients	18,127,998
3. Santé mentale et traitement des dépendances	11,962,084
4. Autres revenus	12,976,358
Total	140,669,391

Dépenses

1. Compensation	85,110,676
2. Addiction and Mental Health	11,962,084
3. Medical/Surgical Supplies	12,174,454
4. Amortization, Supplies and Building Expenses	30,680,407
Total	139,680,407

Excédent : ** 988,984

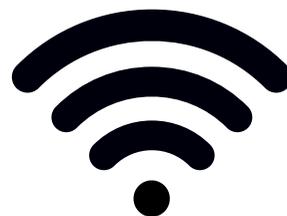
**L'hôpital doit avoir un excédent de fonctionnement afin de s'acquitter de l'obligation d'éliminer le déficit de son fonds de roulement d'ici 2023.



24 nouveaux médecins



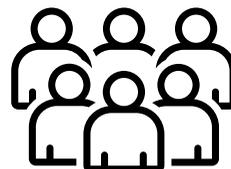
100% de l'infrastructure sans fil a été mise à niveau



373 postes pourvus



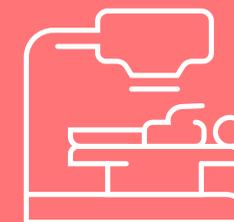
1 353 employés et médecins



RAPPORT ANNUEL 2019-2020

ALLER DE L'AVANT

Activités (du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020)



108 394 examens diagnostiques



50 004 visites au Service des urgences



545 naissances



28 943 visites en santé mentale et en traitement des dépendances



7883 interventions chirurgicales



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall



Jalons important (1er avril 2019 au 31 mars 2020)

Agrément : Agréé avec mention d'honneur

En septembre 2019, l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) a reçu l'agrément avec mention d'honneur, soit la plus haute reconnaissance accordée par Agrément Canada. Organisme sans but lucratif voué à l'amélioration de la qualité des services de santé et des services sociaux pour tous, Agrément Canada a évalué plus de 1 000 organismes de santé et de services sociaux et 7 000 établissements au Canada et dans le monde.

L'HCC a obtenu un taux de conformité de 99,3 % à l'égard des 2 169 critères de qualité servant à mesurer le rendement. « La participation au processus d'agrément est une des façons de nous concentrer sans arrêt sur l'amélioration, déclare Jeanette Despatie, présidente et directrice générale de l'HCC. Chaque jour, notre personnel s'efforce de prodiguer des soins exceptionnels. Toujours. »

Changing CARE: Centre des aidants naturels J'embarque

En octobre 2019, l'HCC a été fier de mettre sur pied le tout premier service de soutien du genre dans la région de Champlain Est, soit le Centre des aidants naturels J'embarque. Cette précieuse ressource est un produit important du projet Changing CARE : J'embarque; il s'agit d'un des quatre projets seulement axés sur les aidants naturels réalisés dans la province en partenariat avec la Change Foundation. Même si, au départ, le projet avait pour but d'améliorer l'expérience des aidants naturels dans le système de services de santé mentale et de traitement des dépendances, le Centre des aidants naturels de l'HCC accueille les aidants naturels, quel que soit le service auquel leur proche a recours.

Le nouveau centre abrite un salon, une cuisinette et une salle de rencontre familiale en plus de fournir l'accès à un ordinateur et à de la documentation éducative et la possibilité de s'entretenir avec des bénévoles qui ont déjà été aidants naturels. « Nous reconnaissons l'importance du soutien des aidants naturels en ce qui concerne la santé et le bien-être des membres de notre communauté. Nous sommes fiers d'offrir un espace à ceux qui prennent soin des autres », explique Jeanette Despatie, présidente et directrice générale de l'HCC.

Recrutement de médecins

En 2019, l'HCC a accueilli 24 nouveaux médecins pour fournir des soins exceptionnels aux patients. La rénovation des installations, l'accès à de l'équipement mis à niveau, le logement abordable à l'échelle locale et un partenariat avec l'Université Queen's et la Ville de Cornwall ont favorisé la concrétisation d'une stratégie de recrutement gagnante. Citons parmi les faits saillants de 2019 le recrutement de cinq nouveaux médecins au Service des urgences ainsi que l'avènement de spécialistes en orthopédie et en chirurgie plastique. Les nouveaux médecins sont heureux de travailler ici et nous sommes ravis de les compter parmi nous.

