



Cornwall Community Hospital  
Hôpital communautaire de Cornwall

**MISSION :**  
Notre équipe de soins collabore  
en vue de dispenser des soins  
exceptionnels, axés sur les patients.

## Orientations stratégiques 2016-2021



**I C A R E**

INTÉGRITÉ • COMPASSION • RESPONSABILITÉ • RESPECT • MOBILISATION



Cornwall Community Hospital  
Hôpital communautaire de Cornwall

## MISSION :

Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

## VISION :

Des soins exceptionnels. Toujours.

# Orientations stratégiques 2016-2021

## Travailler en partenariat pour la sécurité des patients et des résultats de qualité.

*Travailler en partenariat avec les experts et nos pairs afin de :*

- Nous aligner davantage sur les initiatives provinciales d'adaptation des hôpitaux aux besoins des aînés;
- Favoriser un milieu « ami des bébés »;
- Répondre aux besoins de la communauté en matière de soins de santé;
- Mettre en place un modèle de soins fondé sur la collaboration et axé sur les transitions entre les soins et le retour sécuritaire à la maison;
- Améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients en facilitant l'accès en temps voulu à des renseignements détaillés, précis et à jour sur les patients au point d'intervention;
- Diriger et appuyer l'approche et la philosophie des Maillons santé de Stormont, Glengarry, Cornwall et Akwesasne sur les transitions entre les soins;
- Faire preuve d'un esprit d'initiative exceptionnel pour la transformation du système de santé mentale pour les enfants et les jeunes en Ontario;
- Favoriser un climat de compétence culturelle.

## Notre force réside dans notre équipe.

*Continuer à développer les compétences de notre équipe et à encourager le travail d'équipe pour :*

- Améliorer la collaboration au sein de l'équipe multidisciplinaire;
- Adopter un plan solide de gestion des talents;
- Démontrer notre respect de la reddition de comptes par l'adoption et la mise en œuvre uniforme des politiques dans toute l'organisation;
- Renforcer les initiatives et perpétuer la culture d'amélioration continue;
- Souligner et mettre en valeur l'excellence des services.

## Atteindre l'excellence opérationnelle grâce à l'innovation

*Renforcer notre engagement à réaliser une solide performance au niveau opérationnel et financier :*

- Examiner les occasions d'adopter les nouvelles technologies afin d'améliorer la performance opérationnelle;
- Assumer un rôle de leader au niveau régional dans la mise en place d'un dossier de santé électronique intégré;
- Adopter les meilleures pratiques dans la mise en place de procédures axées sur la qualité;
- Continuer à identifier les occasions de réduire les déchets et la consommation d'énergie par l'application d'outils d'amélioration continue;
- Créer notre centre communautaire de toxicomanie et de santé mentale.

## Offrir des soins centrés sur le patient.

*Veiller à la prestation de soins centrés sur le patient :*

- Améliorer le programme de relations avec les patients;
- Mettre en place un processus pour surveiller l'expérience des patients;
- Faire participer les patients et les familles de manière explicite et significative à la conception et à la fourniture des services.



INTÉGRITÉ • COMPASSION • RESPONSABILITÉ • RESPECT • MOBILISATION