



NEWS RELEASE (*la version française suit*)

Eastern Ontario organizations partner to simplify access to mental health, substance use and addictions services

AccessMHA matches individuals with the right services based on their needs

OTTAWA, February 24, 2021 - One of the biggest challenges for people seeking mental health, substance use, and/or addictions services is knowing where to turn for help.

To answer that challenge, people with lived and living expertise, healthcare organizations, and community service providers have teamed up to create [AccessMHA](#), a new single point of entry into eastern Ontario's system of care for mental health, substance use and addictions.

Here's how it works: Anyone who is 16 years of age or older can fill out a form at [AccessMHA.ca](#) and book a time for a confidential conversation with a mental health and addictions professional. That professional will work the client to assess their needs and goals, then connect them to the service that is the best fit for them from a network of partner organizations across the community. Services might include individual and group counselling, psychotherapy, psychiatric consultation, substance treatment programs, or peer support.

AccessMHA has been created by the Partners for Regional Coordinated Access for Mental Health and Addictions (RCA), which includes people with lived and living experience as well as many community and health organizations throughout eastern Ontario.

Gord Garner, vice president of strategic partnerships at Community Addictions Peer Support Association (CAPSA) and co-chair of the RCA Client and Family Advisory Committee, describes the typical pathway to care as an "incredibly complex, undiscoverable pathway for many people."

"The people who are suffering, or concerned for a loved one, want to know more than anything else is that they're not mistaken about their hopes for help," says Garner, who is also a member of the RCA oversight committee. "When they can't access help, or they're told they are at the wrong place, or that they don't qualify for this help, it may take them decades to come back seeking help again."

AccessMHA seeks to address this issue by providing simple, equitable access to all people and their supporters who need mental health and/or substance use/addiction services across the region.

“It takes a lot of courage to reach out for help. We need to make sure that when people are reaching out, that they know where to go and that they're confident there is help out there. We can help get them connected to that and give them hope,” says Dr. Kim Corace, vice-president of innovation and transformation at The Royal.

AccessMHA was designed so that people can get the help they need, when they need it.

“With so many organizations offering various mental health and addiction services, it can be very confusing for those in need to know where to turn or who to call,” says Mireille Delorme, director of Mental Health Services of Renfrew County – a program administered by the Pembroke Regional Hospital.

“AccessMHA will help take away the guesswork for those seeking care for themselves, or others. Mental Health Services of Renfrew County is excited to become a part of AccessMHA as we work together with other providers to promote all mental health and addiction services and help those in need find the right fit for them in a timely and compassionate manner.”

Although the primary mission of AccessMHA is to draw a clear path for individuals who are reaching out for help, AccessMHA can also help to shorten wait times and wait lists for mental health, substance use and addictions services in general. Rather than waiting on multiple lists in the search for a service that fits their needs, individuals can work with AccessMHA to find the right service.

“Montfort Renaissance, an accredited community-based organization, is proud to expand its Service Access to Recovery (SAR) by joining AccessMHA,” says Steve Vachon, director of Service Access to Recovery and mental health programs at Montfort Renaissance. “With AccessMHA, Montfort Renaissance will build on the coordinated access to addictions treatment currently offered by the SAR in both official languages to facilitate access to both addiction and mental health support for its clientele and others across the region.”

AccessMHA is intended for anyone over 16 who lives in: Ottawa; Pembroke; Cornwall; Hawkesbury, and surrounding areas including Lanark, Leeds and Grenville; Stormont, Dundas and Glengarry; Prescott-Russell; and Renfrew. Family doctors or other health care providers can also submit a referral on a client's behalf.

“Figuring out the “right service for the right person at the right time” has been a long-standing challenge in our complex mental health and addiction system,” says Geneviève Arturi, Director – Mental Health & Addiction Regional Centre, Hawkesbury and District general Hospital (HGH). “HGH is proud and thrilled to join AccessMHA which will harmonize how individuals access the

services their specific needs. It is quite exciting to be working with the regional partners on this initiative which is a crucial step towards working as an integrated system.”

For more information, go to [AccessMHA.ca](https://www.accessmha.ca).

Media Contact: Karen Monaghan

Karen.monaghan@theroyal.ca | 613-878-3740



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des organisations de l'est de l'Ontario s'associent pour simplifier l'accès aux services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie/dépendance

AccèsSMT met les clients en relation avec les services qui répondent à leurs besoins

OTTAWA, 23 février 2021 - L'un des plus grands défis pour les personnes à la recherche de services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie/dépendance est de savoir vers qui se tourner pour obtenir de l'aide.

Pour relever ce défi, des personnes ayant une expérience vécue, des organismes de soins de santé et des fournisseurs de services communautaires se sont associés pour créer [AccèsSMT](#), un nouveau point d'accès unique au système de soins de santé mentale et de traitement de la toxicomanie/dépendance de l'est de l'Ontario.

Voici comment fonctionne AccèsSMT : Toute personne âgée de 16 ans ou plus peut remplir un formulaire sur le site [AccèsSMT.ca](#) et prendre rendez-vous pour avoir une conversation confidentielle avec un professionnel de la santé mentale et de la toxicomanie. Ce professionnel contactera le client pour évaluer ses besoins et ses objectifs, puis le mettra en relation avec le service qui lui convient le mieux à partir d'un réseau d'organisations partenaires de la communauté. Les services peuvent comprendre des séances de counseling individuelles et de groupe, une psychothérapie, des consultations psychiatriques, des programmes de traitement de la toxicomanie, ou un soutien par les pairs.

AccèsSMT a été créé par les Partenaires pour l'accès coordonné régional en santé mentale et toxicomanie (ACR), qui comprend des personnes ayant une expérience vécue de la maladie mentale et de la toxicomanie, ainsi que de nombreux organismes communautaires et de santé de l'est de l'Ontario.

Gord Garner, vice-président des partenariats stratégiques de l'Association communautaire d'entraide par les pairs contre les addictions (ACEPA) et co-président du Comité consultatif des clients et des familles de l'ACR, indique que le parcours habituel

pour obtenir des soins est « incroyablement complexe et inconnu pour beaucoup de gens ».

« Les personnes qui souffrent, ou qui s'inquiètent pour un proche, veulent avant tout savoir qu'elles ne se trompent pas sur leur espoir qu'il existe une aide », indique M. Garner, qui est également membre du comité de supervision de l'ACR. « Lorsqu'elles ne peuvent pas trouver d'aide, qu'on leur dit qu'elles sont au mauvais endroit ou qu'elles ne sont pas admissibles aux services, il peut leur falloir des décennies pour chercher à nouveau à obtenir de l'aide. »

AccèsSMT vise à résoudre ce problème en offrant un accès simple et équitable à toutes les personnes de la région qui ont besoin de services de santé mentale et/ou de traitement de la toxicomanie/dépendance ainsi qu'aux personnes qui les soutiennent.

« Il faut beaucoup de courage pour demander de l'aide. Nous devons nous assurer que les gens savent où aller et qu'ils ont confiance qu'il existe des services qui sont à leur disposition. Nous pouvons les aider à y accéder et leur donner de l'espoir », explique la D^{re} Kim Corace, vice-présidente de l'innovation et de la transformation au Royal.

AccèsSMT a été conçu pour que les gens puissent obtenir l'aide dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

« Comme il y a tant d'organisations qui offrent différents services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie, les personnes qui ont besoin de ces services ne savent pas toujours vers qui se tourner ou qui appeler », explique Mireille Delorme, directrice des Services de santé mentale du comté de Renfrew, un programme administré par l'Hôpital régional de Pembroke.

« AccèsSMT simplifie ce processus pour les personnes qui cherchent à se faire soigner ou à trouver des soins pour d'autres. Les Services de santé mentale du comté de Renfrew sont ravis de participer à AccèsSMT et de collaborer avec d'autres prestataires pour promouvoir tous les services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie, afin d'aider les personnes dans le besoin à trouver le service qui leur convient le mieux rapidement et avec compassion. »

Bien que la mission principale d'AccèsSMT soit de tracer un parcours clair pour les personnes qui cherchent de l'aide, il pourrait également contribuer de manière générale à réduire les temps et les listes d'attente pour les services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie/dépendance. Plutôt que d'attendre sur de multiples listes pour obtenir des services qui répondent à leurs besoins, les clients peuvent travailler avec AccèsSMT pour trouver le bon service.

« Montfort Renaissance, un organisme communautaire agréé, est fier d'élargir l'offre de son Service d'accès au rétablissement (SAR) en se joignant à AccèsSMT », déclare Steve Vachon, directeur du Service d'accès au rétablissement et des programmes en santé mentale chez Montfort Renaissance. « Avec AccèsSMT, Montfort Renaissance s'appuiera sur l'accès coordonné au traitement de la toxicomanie actuellement offert par le Service d'accès au rétablissement dans les deux langues officielles, afin d'offrir à sa clientèle et à d'autres personnes de toute la région un meilleur accès aux services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie. »

AccèsSMT s'adresse à toute personne âgée de plus de 16 ans vivant à : Ottawa; Pembroke; Cornwall; Hawkesbury; ainsi que les régions avoisinantes, y compris les comtés de Lanark, Leeds et Grenville; Stormont, Dundas et Glengarry; Prescott-Russell; et Renfrew. Les médecins de famille ou d'autres fournisseurs de soins de santé peuvent également soumettre une demande d'aiguillage au nom d'un client.

« Trouver le « bon service pour la bonne personne au bon moment » est un défi de longue date dans notre système complexe de santé mentale et de toxicomanie », explique Geneviève Arturi, Directrice – Centre régional de santé mentale et toxicomanie au l'hôpital général de Hawkesbury et du district (HGH). « HGH est fier et enchanté de rejoindre AccessMHA qui harmonisera la manière dont les individus accèdent aux services en fonction de leurs besoins précis. Il est très excitant de travailler avec les partenaires régionaux sur cette initiative qui est une étape cruciale vers le fonctionnement en tant que système intégré. »

Pour obtenir plus d'informations, consultez le site [AccesSMT.ca](https://www.accesSMT.ca).

Contact avec les médias : Karen Monaghan
Karen.monaghan@theroyal.ca | 613-878-3740