

**Cornwall Community Hospital**  
**Hôpital communautaire de Cornwall**  
**Possibilité d'emploi**

**Spécialiste en matière de relations avec les patients**  
**(poste non syndiqué, à temps plein)**

Adhérez-vous à la gestion du changement dans un environnement stimulant? Faites-vous preuve de **souplesse, d'optimisme, d'une humeur légère, de confiance et de créativité**? Êtes-vous un chef de file clinique possédant d'excellentes aptitudes pour la communication et des compétences semblables en présentation? La résolution de problèmes et conflits vous passionne-t-elle? **Si oui, l'Hôpital communautaire de Cornwall a besoin d'une personne comme vous.** Le spécialiste en matière de relations avec les patients guide, gère et appuie les relations avec les patients et le programme de sécurité des patients de l'établissement.

La ou le titulaire du poste met concrètement en oeuvre des activités en matière de relations avec les patients et de sécurité qui les concernent, notamment la gestion de projets et la direction du processus continu d'agrément de l'hôpital. Relevant à la Directrice de qualité et de services médicaux, il rehausse les programmes de gestion des risques et d'amélioration de la qualité en collaborant avec les autres afin de réduire les risques liés à la sécurité pour les patients, dans le but d'améliorer les interactions avec les patients et les résultats pour eux.

Situé à Cornwall (Ontario), l'Hôpital communautaire de Cornwall se trouve près du fleuve Saint-Laurent, immédiatement adjacent à la route 401, à une heure de route de Montréal et d'Ottawa. Puisqu'il s'agit de l'un des plus grands fournisseurs de soins de santé de la région, il offre une gamme complète de soins aux patients, qu'il s'agisse des soins actifs, aux patients hospitalisés, des soins externes ou des programmes communautaires, dans le cadre d'un budget supérieur à 100 millions de dollars et grâce à plus de 1 100 employés. Il fait très bon vivre et travailler à Cornwall. On y profite de bien des commodités, par exemple des parcs riverains, des pistes cyclables et des sentiers pédestres. Le coût de la vie y est abordable.

Le titulaire assure le respect de la mission, de la vision et des valeurs « ICARE » de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) afin de créer un milieu sûr pour les patients, les clients, les familles, le personnel, les médecins et les bénévoles, en tenant compte de la « sécurité des patients » et de nos « stratégies adaptées aux personnes âgées » en tant que priorités pour façonner une culture de sécurité et « le milieu de travail de choix ».

**EXIGENCES :**

- Diplôme dans le domaine de la santé (baccalauréat en sciences infirmières ou un autre diplôme connexe en santé et/ou au minimum, de l'expérience dans le domaine des soins actifs, une maîtrise étant un atout);
- Au moins 5 à 10 ans d'expérience clinique;

- Expérience en gestion de projet, démontrée en ayant établi, dirigé et maintenu un changement positif par l'entremise d'initiatives d'amélioration de la qualité;
- Leadership manifeste au sein d'une équipe interdisciplinaire et aptitudes pour la résolution de conflits;
- Certification « Lean Greenbelt » (ou l'intention de l'obtenir dans les six mois après l'embauche);
- Capacité à traiter avec les patients, le personnel et les médecins relativement à des enjeux cliniques complexes, et être en mesure de faire le suivi de plaintes;
- Capacité à travailler de façon autonome et excellentes aptitudes pour la collaboration;
- Aptitude à gérer des priorités multiples;
- Esprit critique supérieur et capacité à générer des idées et des points de vue innovateurs;
- Connaissance de l'informatique (de préférence MS Office, Excel et Outlook);
- Expérience à l'animation de présentations et d'ateliers;
- Capacité à faire des recherches et à trouver des renseignements sur une vaste gamme de sujets, surtout sur la recherche factuelle et l'examen de dossiers médicaux.

**ATOUT :**

- Niveau fonctionnel en français (à l'oral).

Si vous souhaitez vous joindre à notre équipe dynamique, veuillez envoyer votre curriculum vitae à l'adresse courriel suivante.

[careers@cornwallhospital.ca](mailto:careers@cornwallhospital.ca)