

## Revue de l'année 2014 – 2015

« Tout grand changement est précédé par le chaos. » *Deepak Chopra*

Pour certains membres des Auxiliaires, l'année 2014 peut avoir semblé quelque peu chaotique. Néanmoins, les réalisations ont été extraordinaires, en plus d'avoir défini la mission et l'orientation pour l'avenir.

En juin 2014, après de nombreux mois de planification, la Boutique de cadeaux de l'emplacement de la rue Second a fermé ses portes, ce qui a marqué la fin d'une ère, mais le début d'une nouvelle époque dans la vie des Auxiliaires. Pour la première fois, toutes les activités des Auxiliaires auraient lieu dans un seul emplacement. Le travail d'équipe s'épanouirait maintenant que des personnes qui n'avaient jamais travaillé ensemble, et parfois ne se connaissaient même pas, collaboreraient maintenant envers l'atteinte des mêmes objectifs. M. Sutherland, vice-président de l'exploitation de l'HCC, a déclaré lors de l'assemblée générale annuelle du mois de mars 2015 que « les bénévoles ont joué et continueront de jouer un rôle crucial à l'HCC. »

La Boutique de cadeaux, le Bureau de renseignements et le chariot H.E.L.P.P., de même que les services tels que les soins spirituels et gériatriques ainsi que la clinique préadmission ont continué leur tradition de desservir les patients, leur famille et le personnel. Notre succès ne se mesure pas seulement par les commentaires positifs reçus. Les Auxiliaires ont versé un don de 60 000 \$ à l'hôpital pour l'aider à se procurer les appareils dont il a tant besoin. Cette année, le don a été affecté à l'achat d'un colonoscope et de deux lits pour patients adultes.

Bon nombre de nouveaux membres ont été accueillis et intégrés dans les divers services offerts. L'aide supplémentaire qu'ils ont apporté avec les activités de financement telles que les dîners du printemps et de l'automne, a été d'une valeur inestimable. Un bulletin mensuel a été lancé par Margaret Riley et, comme l'a dit un de nos membres, « Merci pour l'intéressant bulletin des Auxiliaires. C'est agréable de rester à jour des activités, surtout quand je suis incapable de participer. Poursuivez le bon travail. »

En avril 2015, les Auxiliaires ont accueilli la conférence du printemps de l'HAAO à l'hôtel Best Western. Quelque 150 bénévoles de la région de l'Est ont assisté à la conférence. Carolyn Brennan et Laurie Dojeiji ont été les conférencières. Elles ont parlé de l'initiative De bons aliments dans les hôpitaux de Champlain. Craig Smith, un natif de Cornwall et un conférencier de renom, a offert un exposé sur la communication. Chaque participant et participante est reparti avec une marque de reconnaissance, un caillou de rivière sur lequel était gravé le mot « Bénévoles » (Volunteers Rock). Cette devise a été utilisée la première fois par Bénévoles Canada pour célébrer les bénévoles. Comme ils le disent si bien : « Un geste bénévole, c'est une pierre qu'on lance à l'eau et dont les effets ont un impact direct et prolongé. Tout comme la pierre crée des vaguelettes, les efforts des bénévoles se répercutent à grande échelle au profit des collectivités. Il est clair que les bénévoles font des vagues. »

Avec l'arrivée d'un nouveau conseil d'administration en mars 2015, les membres des Auxiliaires peuvent s'attendre à une autre année record, marquée par de nouvelles et de vieilles amitiés, de même que par la reconnaissance que notre contribution fait une différence.

Les flacons de neige fondent individuellement, mais ensemble - ils peuvent arrêter la circulation!

*Anonyme*